

# 令和6年度 事業報告書



11月19日（火） 日帰りゼミ 豊川稲荷にて

社会福祉法人 遠州仏教積善会

救護施設 慈 照 園

〒432-8023 静岡県浜松市中央区鴨江三丁目4番3号

|        |                                                      |
|--------|------------------------------------------------------|
| 電話     | (053)452-3069                                        |
| FAX    | (053)452-3074                                        |
| URL    | <a href="http://jishoen.jp">http://jishoen.jp</a>    |
| E-mail | <a href="mailto:info@jishoen.jp">info@jishoen.jp</a> |

## 目次

頁

### 社会福祉法人遠州仏教積善会 法人本部事業報告

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| 1. 理念                                 | 1 |
| 2. 令和6年度の振り返り                         | 1 |
| 3. 「地域における公益的な取組」                     | 1 |
| 4. 令和6年度社会福祉法人遠州仏教積善会評議員・理事・監事の会議開催状況 | 2 |

### 救護施設 慈照園 事業報告

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 1. 事業の目的                            | 3  |
| 2. 事業方針                             | 3  |
| 3. 令和6年度の振り返り                       | 4  |
| 4. 入所者の状況                           | 5  |
| (1) 年間利用状況                          |    |
| (2) 年間入退所者調                         |    |
| (3) 入所前の状況                          |    |
| (4) 退所者理由                           |    |
| (5) 在所者年齢調                          |    |
| (6) 在所期間調                           |    |
| (7) 措置者数と実施機関                       |    |
| (8) 健康調及び各種年金受給者調                   |    |
| (9) 各種手帳所持調                         |    |
| (10) 生活（日常生活動作）の自立状況                |    |
| 5. 生活支援の状況                          | 8  |
| (1) 生活支援目標                          |    |
| (2) 年間行事実施状況                        |    |
| (3) クラブ活動実施状況                       |    |
| 6. 作業支援の状況                          | 16 |
| (1) 園内作業                            |    |
| ① 園内作業実施状況                          |    |
| ② 作業稼働日と平均勤務日数                      |    |
| ③ 年間勤務率                             |    |
| ④ 月別作業日数                            |    |
| ⑤ 月別平均支給金                           |    |
| ⑥ 園内作業金収支状況                         |    |
| ⑦ 業者別収入比較                           |    |
| (2) 園外作業                            |    |
| ① 就労人数                              |    |
| ② 年間実働人数                            |    |
| ③ 就労支援グループワーク「きぼう」                  |    |
| 7. 保健の状況                            | 19 |
| (1) 定期健康診断検査結果                      |    |
| (2) 月別通院調                           |    |
| (3) 診療科別通院調                         |    |
| (4) 感染症関係                           |    |
| (5) 服薬管理                            |    |
| (6) 医療機関との連絡調整                      |    |
| (7) 清潔保持                            |    |
| (8) 歯科支援                            |    |
| (9) 血圧・体重測定・メタボリックシンドロームをふまえた支援     |    |
| (10) 健康相談                           |    |
| (11) 健康の情報共有及び記録                    |    |
| (12) リハビリテーションの実施                   |    |
| (13) 環境美化の日                         |    |
| (14) 広報及び啓発                         |    |
| (15) 保健の日                           |    |
| (16) 災害時の対応                         |    |
| 8. 給食の状況                            | 22 |
| (1) R6年度 年間平均実施給与栄養量（中盛）            |    |
| (2) 食事の分類                           |    |
| (3) 特別食                             |    |
| (4) 検査食                             |    |
| (5) 選択食                             |    |
| (6) 嗜好調査                            |    |
| (7) あすなろ講座                          |    |
| 9. 防災活動実施状況                         | 23 |
| 10. 研修実施状況                          | 24 |
| (1) 園内研修                            |    |
| (2) 園外研修                            |    |
| 11. 地域交流状況                          | 26 |
| 12. 居宅生活訓練事業実施状況                    | 27 |
| 13. 通所事業実施状況                        | 28 |
| ・デイサービス・通所事業の利用状況・自立援助事業（訪問）の取り組み状況 |    |
| 14. 一時入所事業実施状況                      | 30 |
| 15. 苦情解決システム実施状況                    | 31 |
| (1) 苦情申出人数                          |    |
| (2) 申出方法                            |    |
| (3) 所属                              |    |
| (4) 相談の内容                           |    |
| (5) 相談分野                            |    |
| (6) 解決結果                            |    |
| (7) 生活相談会利用者数                       |    |
| 16. 情報公開の状況                         | 32 |
| 17. リスクマネジメントの状況                    | 32 |
| 18. 職員の構成                           | 33 |
| 19. 施設整備状況                          | 35 |
| 20. アンケート結果報告                       | 36 |
| 21. 福祉サービス第三者評価結果（抜粋）               | 41 |

# 社会福祉法人 遠州仏教積善会 法人本部事業報告

## 1.理念

社会福祉法人 遠州仏教積善会は、『慈悲』と『寛容』の精神をもって、明治 45 年に「遠州保護会」を創設し、大正 10 年に「財団法人 遠州仏教積善会」と法人格を持つ組織に改め、さらに昭和 27 年に社会福祉事業法(当時)に基づく「社会福祉法人 遠州仏教積善会」に組織変更した法人です。私たちは、『多様な福祉サービスがその利用者の意向を尊重して総合的に提供されるよう創意工夫することにより、利用者が個人の尊厳を保持しつつ、自立した生活を営むことができるよう支援する』ように健全な経営に取り組めます。

## 2. 令和 6 年度の振り返り

第 2 期増改築工事について、工事費用に係る浜松磐田信用金庫より借入金の返済継続をした。令和 5 年度決算を受けて、福祉充実残額の計算をした結果、福祉充実残額は生じなかったため、充実計画の策定は不要となった。

また「地域における公益的な取組」として、生活困窮者支援において、慈照園が就労訓練事業所の認定を受けているが、本年度の利用は無かった。赤い羽根共同募金の助成を受け、子ども食堂イベントを開催した。

## 3. 「地域における公益的な取組」

令和 6 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日

| 取組類型コード分類                  | 取組の名称            | 取組内容                                 | 結果                |
|----------------------------|------------------|--------------------------------------|-------------------|
| 地域の要支援者に対する相談支援            | 生活困窮者支援          | 就労訓練事業所の認定を受け、就労支援に取り組んだ。            | 就労訓練受け入れは無し。      |
| 地域の要支援者に対する相談支援            | 生活困窮者支援          | 施設退所者に対する自立相談支援を実施した。                | 本報告書 29 ページ参照     |
| 地域の要支援者に対する配食、見守り、移動等の生活支援 | 地域に向けた事業展開       | 子ども食堂やサロン活動をとおり、地域住民の居場所づくりに取り組んだ。   | 本報告書 26・29 ページ参照  |
| 既存事業の利用料の減額、免除             | 既存事業の利用料の減額、免除   | 保護施設通所事業において、一部の非措置者に対し事務費免除。        | 本報告書 28・29 ページ参照。 |
| 既存事業の利用料の減額、免除             | 既存事業の利用料の減額、免除   | 施設事務費・保護費の自己負担分が支払えない利用者について、支払いを免除。 | 令和 4 年度 1 名分      |
| 地域住民に対する福祉教育               | 実習生の受け入れ         | 実習生の受け入れによる福祉人材の育成                   | 本報告書 26 ページ参照     |
| 地域の関係者とのネットワークづくり          | DWAT への職員派遣      | 静岡県災害派遣福祉チーム(DWAT)職員登録。              | 派遣は無し。研修参加。       |
| 地域の関係者とのネットワークづくり          | 静岡 TS ネットワークへの参画 | 触法障害者支援を行う TS ネットワークへの職員参加協力。        | 本報告書 26 ページ参照     |
| 地域の関係者とのネットワークづくり          | 地域のイベントへの参加      | 地元自治会主催の秋まつりや公民館まつり等への参加。            | 本報告書 26 ページ参照     |
| その他                        | イベントの開催          | 盆踊り大会、地域体験交流会、こども食堂を主催した。            | 本報告書 26 ページ参照     |

4. 令和6年度 社会福祉法人遠州仏教積善会 評議員・理事・監事の会議開催状況

| 年月日               | 会議名         | 場所              | 内容                                                                                                                                                                            | 出席人数                  |
|-------------------|-------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 令和6年<br>4月10日(水)  | 第1回<br>評議員会 | 決議の省略           | 1. 定款の変更                                                                                                                                                                      | 評議員8名                 |
| 令和6年<br>5月28日(火)  | 監事監査        | 慈照園             | ・令和5年度<br>本部・施設事業会計監査                                                                                                                                                         | 監事2名<br>理事2名          |
| 令和6年<br>6月7日(金)   | 第1回<br>理事会  | 慈照園             | 1. 令和5年度 事業報告書(案)<br>2. 令和5年度決算書(案)及び監事監査報告<br>3. 評議員会の招集<br>職務執行状況報告                                                                                                         | 理事6名<br>監事1名          |
| 令和6年<br>6月25日(火)  | 第2回<br>評議員会 | 慈照園             | 1. 令和5年度決算書の承認<br>令和5年度事業報告、慈照園園舎の増改築                                                                                                                                         | 評議員6名<br>理事3名<br>監事1名 |
| 令和6年<br>9月30日(月)  | 第2回<br>理事会  | 慈照園             | 1. 令和6年度補正予算(案)<br>2. 正規職員給与規程の一部改定(案)<br>職務執行状況報告                                                                                                                            | 理事6名<br>監事1名          |
| 令和6年<br>11月30日(木) | 監事<br>中間監査  | 慈照園             | ・令和6年度上半期分<br>本部・施設事業会計中間監査                                                                                                                                                   | 監事1名<br>理事2名          |
| 令和7年<br>1月28日(火)  | 第3回<br>理事会  | 慈照園             | 1. 令和6年度補正予算(案)<br>2. 業務委託業者の選定<br>3. 役員賠償責任保険の契約<br>4. 新監事(案)の提示<br>5. 評議員会の招集<br>6. 福祉サービスの関する苦情解決取扱の一部改定(案)<br>7. 福祉サービス苦情解決第三者委員の選任<br>職務執行状況報告、浜松市指導監査の結果報告、<br>監事中間監査報告 | 理事6名<br>監事1名          |
| 令和7年<br>2月21日(金)  | 第3回<br>評議員会 | 慈照園・<br>一部オンライン | 1. 新監事の選任                                                                                                                                                                     | 評議員6名<br>理事3名<br>監事1名 |
| 令和7年<br>3月24日(月)  | 第4回<br>理事会  | 慈照園             | 1. 令和6年度補正予算書(案)<br>2. 正規職員就業規則の一部改定(案)<br>3. 正規職員給与規則の一部改定(案)<br>4. 育児・介護休業等に関する規則の一部改定<br>5. 令和7年度事業計画書(案)<br>6. 令和7年度資金収支予算書(案)<br>職務執行状況報告                                | 理事7名<br>監事1名          |

# 救護施設 慈照園 事業報告

## 1. 事業の目的

生活保護法第38条による「救護施設」です。心身に障害や疾病を持ち、独力で生活することが困難な人たちに、日常生活に必要な援助及び介助・作業・リハビリ等に加え、居宅訓練事業を通じて、自立できるよう支援をし、さらに就労や社会参加、地域生活への移行の支援をすることを目的としています。

「自立」とは、就労等による「経済的自立」、自分で自分の健康・生活管理を行う「日常生活自立」、社会的なつながりを回復・維持し地域社会の一員として充実した生活を送る「社会生活自立」を含んだものです。

## 2. 令和6年度事業方針

- ・組織体制を整備し、業務遂行体制を強化する。
- ・日常より感染症予防対策をとり、感染者発生時には拡大予防策を実施する。
- ・6月までに個別支援計画を完成させる。利用者本人の同意を得た計画を福祉事務所と共有する。必要時・設定時にモニタリングを実施する。個別支援計画を軸とした支援体制の構築をはかる。
- ・日常生活活動や行事等を創意工夫して実施する。
- ・利用者・職員の利便性を高め、利用者の個別支援の推進をはかる。
- ・入所者の地域移行を推進するため、居宅訓練や通所事業の充実を図る。
- ・入所者の就労支援を推進するため、施設内の作業に加え、他機関との連携や定着支援を強化する。
- ・地域貢献活動として通所事業および独自事業を充実させる。
- ・サービス向上のため、福祉サービス第三者評価を受審しサービスの改善をするとともに、職員の研修等を通じ資質向上を図る。

### 【事業内容】

#### ◆ 安心安全な毎日のために

##### 日常生活支援

個別支援計画に基づき、衣食住の環境を整え、健康に生活を送る支援をします。

#### ◆ 生き生きとした毎日のために

##### 日中活動支援

お一人おひとりの能力や適性を活かし、園内外での作業やクラブ活動等を通じて心豊かに社会参加する支援をします。

#### ◆ 将来に向かって

##### 地域移行支援

多くの方が持つ「アパートで暮らしたい」という願いを実現するため、入所中より地域移行に向け、地域生活に必要な「ごはん、おかね、くすり」の自己管理を段階的に進め、自立支援をします。

##### 居宅生活訓練事業

地域生活を送るために、まずアパートで単身生活を送る練習をします。

◆地域生活継続のために

**通所事業**

退所者等が地域社会での安定した自立生活を送れるように、通所・訪問・交流会等の支援をします。

【重点事業項目】

1. 組織体制の整備・再編 業務遂行体制の強化
2. 個別支援計画に基づく支援
3. 地域移行支援・地域貢献活動の強化
4. 福祉サービス第三者評価の受審

**3. 令和6年度の振り返り**

令和6年度の入所者の状況については、年度当初は52名で始まり、地域移行と他施設転所により退所者が増加したため9月に46名まで減少したが、10月以降新規入所が続き、年度末は51名在籍となった。

4月以降の事務費の職員加算が認定されたが、職員の退職が続きその補充採用が即時にできなかったため、加算分の事務費の増減が続いた。

引き続き新型コロナウイルス感染予防対策として、リスクマネジメント委員会を中心に、日常生活上での体調チェック等の感染対策を実施した。利用者・職員・各関係者の努力・協力により、令和6年12月にコロナ患者11名発生したが、BCPに従ってゾーニングを行い感染拡大に努めた。

行事等についても開催し、日中活動や日曜外出、他施設との交流等を行った。園内作業の下請け作業品目が増加した。

居宅生活訓練を利用し、アパートや障害者グループホームへ地域移行の支援へつながっている。

また、人材育成のため、職員による自己評価を行い、人事考課を実施した。

令和6年10月より、救護施設における個別支援計画策定が制度化され、福祉事務所との情報共有が求められるようになった。福祉事務所との連携については、まだ具体的な動きが無いため、今後の課題となった。

地域で生活する退園者の一時入所や入所経験の無い地域高齢者の通所事業利用があった。地域生活の継続や切れ目のない支援、地域住民を広く対象とした地域福祉の担い手としての役割が求められた。

地域のニーズとしてある子ども食堂について、浜松市社協を通じて赤い羽根共同募金の助成を受け、12月に子ども向けイベントを実施した。3月にも独自で実施し、地域福祉につなげた。

退園者交流会では、退園者及び地域住民などを招待し、小規模ながら交流することができた。

地域移行を進め、緊急性を持った新規入所の受け入れが増加すると精神的不調や高度な支援を必要とする利用者も多くなるため、職員にはより高い専門性が求められる状況である。園外研修へ参加し、外部講師を依頼して施設内職員研修を実施した。

福祉サービス第三者評価について、静岡県社会福祉協議会に委託して受審した。年度末に結果を受け取ったため、サービス向上への取り組みは次年度に持ち越しとなった。

#### 4.入所者の状況

令和6年4月1日～令和7年3月31日

##### (1) 年間利用状況

(名)

|        | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月   | 10月 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|
| 定員     | 50  | 50  | 50  | 50  | 50  | 50   | 50  |
| 初日人員   | 52  | 51  | 51  | 51  | 48  | 46   | 48  |
| 入所     | 2   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0    | 2   |
| 退所     | 2   | 0   | 1   | 3   | 2   | 0    | 0   |
| 延人数    | 52  | 103 | 154 | 205 | 253 | 299  | 347 |
| 利用率(%) | 104 | 102 | 102 | 102 | 96  | 92   | 96  |
|        | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 計    |     |
| 定員     | 50  | 50  | 50  | 50  | 50  | 600  |     |
| 初日人員   | 48  | 48  | 50  | 49  | 49  | 591  |     |
| 入所     | 0   | 0   | 2   | 0   | 1   | 8    |     |
| 退所     | 0   | 0   | 1   | 1   | 0   | 10   |     |
| 延人数    | 395 | 443 | 493 | 542 | 591 | 3877 |     |
| 利用率(%) | 96  | 96  | 100 | 98  | 98  | 98.5 |     |

##### (2) 年間入退所者調

| 区分 | R6.3.31時点 | 入所者数 | 退所者数 | R7.3.31時点 | 年間実人員(名) |
|----|-----------|------|------|-----------|----------|
| 人員 | 51        | 8    | 10   | 49        | 59       |

##### (3) 入所前の状況

(名)

| 区分 | 在宅 | グループホーム | 他救護施設 | 精神科病院 | 一般病院 | その他 | 計 |
|----|----|---------|-------|-------|------|-----|---|
| 人員 | 4  | 0       | 1     | 0     | 1    | 2   | 8 |

##### (4) 退所者理由調

(名)

| 区分 | 単身居宅 |    |     | 家族と同居 | 他施設転所   |     |        |         |        |     | 病院入院 | 司法施設 | 死亡 | 無断退所 | その他 | 計  |
|----|------|----|-----|-------|---------|-----|--------|---------|--------|-----|------|------|----|------|-----|----|
|    | 就労   | 通所 | 非就労 |       | グループホーム | 障害者 | 他の救護施設 | 養護老人ホーム | 介護保険施設 | その他 | 精神科  | その他  |    |      |     |    |
| 人員 |      | 2  |     | 1     | 1       | 1   | 1      |         |        | 2   |      | 1    | 1  |      |     | 10 |

##### (5) 在所者年齢調

令和7年3月31日現在

(名)

| 年齢 | ～19 | 20～29 | 30～39 | 40～49 | 50～59 | 60～64 | 65～69 | 計  |
|----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|
| 男  | 0   | 0     | 4     | 6     | 14    | 13    | 1     | 38 |
| 女  | 0   | 1     | 0     | 1     | 4     | 5     | 0     | 11 |

(平均年齢 53.9 歳)

## (6) 在所期間調

令和7年3月31日現在

(名)

| 期間 | 1年未満 | 1～5年 | 5～10年 | 10～15年 | 15～20年 | 20～25年 | 25年以上 | 計  |
|----|------|------|-------|--------|--------|--------|-------|----|
| 人員 | 5    | 27   | 9     | 5      | 2      | 1      | 0     | 49 |

(平均在園期間 5.7 年)

## (7) 措置者数と実施機関(福祉事務所)

令和7年3月31日現在

(名)

| 実施機関    |    | 措置者数 | 実施機関     | 措置者数 |
|---------|----|------|----------|------|
| 浜松市中央   | 中  | 26   | 磐田市福祉事務所 | 4    |
|         | 東  | 2    | 掛川市福祉事務所 | 0    |
|         | 西  | 1    | 袋井市福祉事務所 | 4    |
|         | 南  | 1    | 島田市福祉事務所 | 0    |
| 浜松市浜名区  | 北  | 4    | 菊川市福祉事務所 | 0    |
|         | 浜北 | 2    | 湖西市福祉事務所 | 2    |
|         |    |      | 焼津市福祉事務所 | 1    |
| 個人契約者合計 |    | 2    | 措置者合計    | 47   |

## (8) 健康調及び各種年金受給者調

令和7年3月31日現在

|          |    | 老齢年金 | 厚生障害年金 | 障害基礎 | その他の年金 | 計  |
|----------|----|------|--------|------|--------|----|
| 精神障害     | 28 | 0    | 3      | 13   | 1      | 17 |
| 知的障害     | 3  | 1    | 3      | 1    | 0      | 5  |
| 精神+知的    | 5  | 0    | 1      | 3    | 1      | 5  |
| 精神+身体    | 2  | 0    | 0      | 1    | 0      | 1  |
| 精神+知的+身体 | 0  | 0    | 0      | 0    | 0      | 0  |
| 知的+身体    | 0  | 0    | 0      | 0    | 0      | 0  |
| 身体障害     | 3  | 0    | 0      | 0    | 0      | 0  |
| 病弱       | 8  | 1    | 0      | 0    | 0      | 1  |
| 計        | 49 | 2    | 7      | 18   | 2      | 29 |

## (9) 各種手帳所持調

令和7年3月31日現在

(名)

|    | 身体障害者手帳  |    |    |      |    |    |
|----|----------|----|----|------|----|----|
|    | 1級       | 2級 | 3級 | 4級   | 5級 | 6級 |
| 人数 | 2        | 1  | 0  | 0    | 0  | 2  |
| 計  | 5        |    |    |      |    |    |
|    | 精神保健福祉手帳 |    |    | 療育手帳 |    |    |
|    | 1級       | 2級 | 3級 | A    | B  |    |
| 人数 | 3        | 31 | 4  | 1    | 6  |    |
| 計  | 38       |    |    | 7    |    |    |

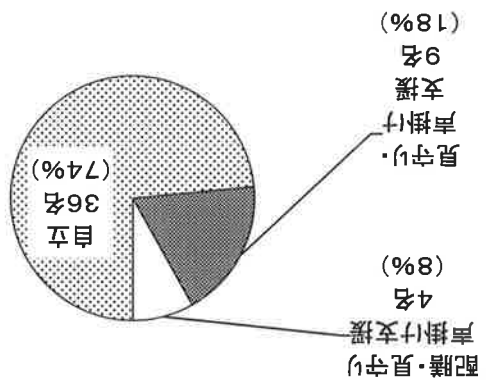


(10) 生活(日常生活動作)の自立状況

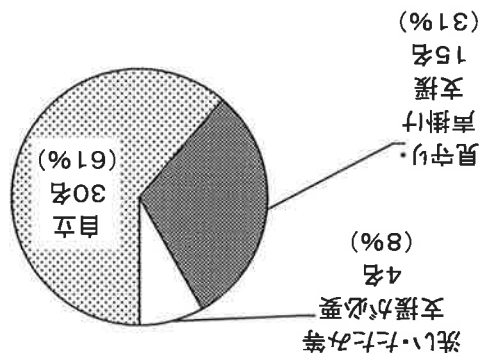
令和7年3月31日現在

自立状況は、食事7割強、入浴5割強、洗濯4割強、身辺整理3割強・金銭管理3割弱、歩行8割強である。昨年度に比べて、全体的項目での自立者が減り、見守りや声掛け支援などの生活全般的な支援が必要な利用者が増加している状況にある。

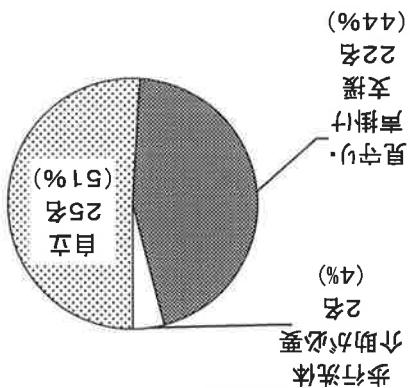
<食事>



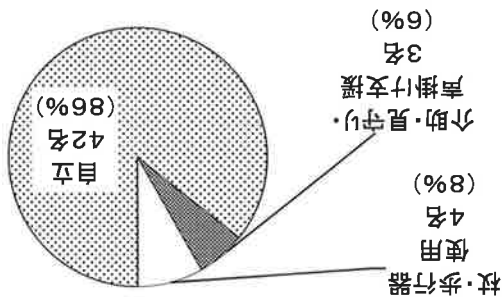
<洗濯>



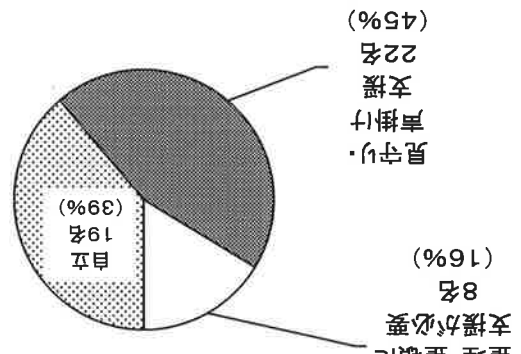
<入浴>



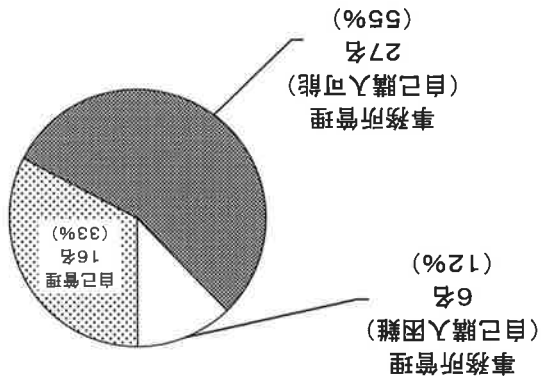
<歩行>



<身辺整理>



<金銭管理>



## 5. 生活支援の状況

### (1)生活支援目標（テーマ）

令和6年度は、利用者の互選により選出した役員を中心に自治会を運営。自分たちの手で生活の向上を図るため生活支援目標（テーマ）を立て、毎月懇談会を行った。懇談会では生活支援目標（テーマ）について話し合うと共に、生活上で困っていることや改善点も取り上げている。それにより、園内の約束やマナーについて、それぞれの解決方法として意見を出し合い話し合うことができた。

| 月  | テーマ           | 朝礼スピーチテーマ        |
|----|---------------|------------------|
| 4  | 生活のマナーを身につけよう | 私の春の思い出は         |
| 5  | 人の話をよく聞こう     |                  |
| 6  | 衛生面を見直そう      | 私の活力飯！（元気が出るご飯）  |
| 7  | 食中毒に気を付けよう    |                  |
| 8  | 暑さに負けずに頑張ろう   | 私の夏の思い出は         |
| 9  | 防災について考えよう    |                  |
| 10 | スポーツを楽しもう     | 私の〇〇な秋！（やりたいこと等） |
| 11 | ルールをしっかり守ろう   |                  |
| 12 | 一年を振り返ろう      | 私の冬の思い出は         |
| 1  | 新しい目標を決めよう    |                  |
| 2  | 体力をつけよう       | 新しく始めたいこと        |
| 3  | 思いやりのある生活をしよう |                  |

## (2) 年間行事実施状況

| 月 日 | 行事                                  | クラブ         | 月 日 | 行事                                | クラブ      |
|-----|-------------------------------------|-------------|-----|-----------------------------------|----------|
| 4 1 | 避難訓練・懇談会・誕生会・身体測定<br>ペタボード大会・日用品代支給 |             | 5 1 | 避難訓練・懇談会・誕生会<br>室内ゲーム・日用品代支給・身体測定 |          |
| 2   |                                     |             | 2   | 指導員会議                             |          |
| 3   | 指導員会議・リスクマネジメント委員会                  |             | 3   |                                   |          |
| 4   |                                     |             | 4   |                                   |          |
| 5   |                                     |             | 5   |                                   |          |
| 6   |                                     |             | 6   |                                   | スポーツ     |
| 7   |                                     |             | 6   |                                   |          |
| 8   |                                     |             | 7   |                                   | 茶道       |
| 9   | 内科来診・介護職員会議                         | 生け花         | 8   | 精神科採血                             |          |
| 10  |                                     |             | 9   | 精神科来診・介護職員会議                      |          |
| 11  | 精神科来診・自動車文庫                         |             | 10  |                                   |          |
| 12  | 花まつり                                |             | 11  |                                   | スポーツ     |
| 13  |                                     | スポーツ        | 12  |                                   |          |
| 14  |                                     | ボードゲーム      | 13  |                                   | 音楽       |
| 15  | 防災自主点検                              |             | 14  | 内科来診                              | 生け花      |
| 16  |                                     |             | 15  |                                   | ヨガ       |
| 17  | あすなろ講座                              |             | 16  | ランチウォーキング・自動車文庫                   |          |
| 18  | 環境美化・観音供養                           |             | 17  | 環境美化・観音供養                         |          |
| 19  | 職員会議・ケース会議・園内研修                     |             | 18  |                                   | ボードゲーム   |
| 20  |                                     |             | 19  |                                   |          |
| 21  |                                     |             | 20  | 職員会議・ケース会議・園内研修                   |          |
| 22  |                                     | 音楽          | 21  |                                   | 絵手紙      |
| 23  | 内科来診                                |             | 22  | あすなろ講座                            | 書道・将棋    |
| 24  | 生活相談会                               | ペン習字        | 23  | 精神科来診                             |          |
| 25  | 精神科来診                               |             | 24  |                                   | ハンドマッサージ |
| 26  |                                     | 書道・絵手紙・ハンドマ | 25  |                                   | スポーツ     |
| 27  |                                     | 笑いヨーガ       | 26  |                                   |          |
| 28  |                                     | 詩吟          | 27  |                                   |          |
| 29  |                                     |             | 28  | 内科来診                              |          |
| 30  | 統計調査・内職金支給                          | ヨガ・茶道       | 29  | 生活相談会                             | 笑いヨーガ    |
|     |                                     |             | 30  | 春ゼミナール(館山寺フラワーパーク)                |          |
|     |                                     |             | 31  |                                   |          |



「花まつり」

4月8日は、お釈迦様のご誕生です。お釈迦様の像に甘茶を掛けて祝いました。



「春ゼミナール」

浜名湖花博2024が開催されている浜松フラワーパークへ行きました。浜名湖遊覧船にも乗りました。天気も良く、綺麗な花に癒されました。

| 月 日 | 行事              | クラブ       | 月 日 | 行事                | クラブ      |
|-----|-----------------|-----------|-----|-------------------|----------|
| 6 1 |                 |           | 7 1 | 避難訓練・懇談会・誕生会・身体測定 |          |
| 2   |                 |           |     | 園内カラオケ大会・日用品代支給   |          |
| 3   | 避難訓練・懇談会・誕生会    |           | 2   |                   |          |
|     | バイキング・クリーン作戦    |           | 3   | 指導員会議             |          |
|     | 日用品代支給・身体測定     |           | 4   |                   |          |
| 4   |                 | 茶道        | 5   |                   |          |
| 5   | 指導員会議           |           | 6   |                   |          |
| 6   |                 |           | 7   | 七夕                |          |
| 7   |                 |           | 8   |                   |          |
| 8   | 地域体験交流会         | 詩吟        | 9   | 内科医来診             | 生け花      |
| 9   |                 |           | 10  | 介護職員会議            |          |
| 10  |                 |           | 11  | 精神科来診             |          |
| 11  | 内科医来診・介護職員会議    | 生け花       | 12  | 救護施設カラオケ大会        |          |
| 12  | あすなろ講座          | ハンドマッサージ  | 13  |                   | スポーツ     |
| 13  | 精神科来診・自動車文庫     |           | 14  |                   |          |
| 14  |                 |           | 15  |                   |          |
| 15  |                 |           | 16  |                   | 書道・茶道    |
| 16  |                 | 将棋        | 17  | あすなろ講座            | 音楽       |
| 17  |                 | アニマル      | 18  | 環境美化・観音供養         |          |
| 18  | 環境美化・観音供養       |           | 19  | 職員会議・ケース会議・園内研修   |          |
| 19  |                 | 音楽・手芸サークル | 20  |                   | ボードゲーム   |
| 20  | 職員会議・ケース会議・園内研修 |           | 21  |                   |          |
| 21  |                 |           | 22  |                   | ハンドマッサージ |
| 22  |                 | スポーツ      | 23  | 内科医来診             |          |
| 23  |                 |           | 24  | 盆踊り大会・生活相談会       |          |
| 24  |                 | 絵手紙       | 25  | 精神科来診             | 笑いヨーガ    |
| 25  | 内科医来診           |           | 26  | 退園者交流会            | ヨガ       |
| 26  | 生活相談会           | ペン習字      | 27  |                   | 将棋・スポーツ  |
| 27  | 精神科来診           | ヨガ        | 28  |                   |          |
| 28  | 内職金支給           |           | 29  |                   |          |
| 29  |                 | ボードゲーム    | 30  |                   | 手芸サークル   |
| 30  | 統計調査            |           | 31  | 統計調査・内職金支給        |          |



「クリーン作戦」

根上り松公園、拘置所前、愛恵保育園前、園敷地内の雑草を丁寧に除去しました。



「盆踊り大会」

地域の方を招き園内で盆踊り大会を開催しました。皆さん楽しく行う事ができ、地域の交流の場になりました。

| 月 日 | 行事                                             | クラブ         | 月 日 | 行事                                     | クラブ          |
|-----|------------------------------------------------|-------------|-----|----------------------------------------|--------------|
| 8 1 | 避難訓練・懇談会・誕生会<br>日用品代支給・ランチコース<br>地域こども交流会・身体測定 |             | 9 1 | 総合防災訓練・懇談会<br>日用品代支給・身体測定<br>嗜好品調査・誕生会 |              |
| 2   |                                                |             | 2   |                                        |              |
| 3   | 佐鳴湖花火大会                                        |             | 3   |                                        | 茶道           |
| 4   |                                                |             | 4   | 指導員会議                                  |              |
| 5   | 指導員会議・リスクマネジメント委員会                             |             | 5   |                                        | アニマル         |
| 6   | 内科医来診                                          | 茶道          | 6   |                                        |              |
| 7   |                                                |             | 7   |                                        |              |
| 8   | 精神科来診・自動車文庫                                    |             | 8   |                                        |              |
| 9   |                                                |             | 9   |                                        |              |
| 10  |                                                |             | 10  | 内科医来診                                  | 生け花・ハンドマッサージ |
| 11  |                                                |             | 11  | 介護職員会議                                 |              |
| 12  |                                                |             | 12  | 精神科来診                                  |              |
| 13  | 介護職員会議                                         | 生け花         | 13  | 退園者交流会                                 | 手芸サークル       |
| 14  |                                                |             | 14  | 須佐之男神社祭り                               | スポーツ         |
| 15  | 盂蘭盆会・退園者地域交流会                                  |             | 15  |                                        |              |
| 16  | 環境美化                                           |             | 16  |                                        |              |
| 17  |                                                |             | 17  | 十五夜                                    |              |
| 18  |                                                |             | 18  | 環境美化・あすなろ講座<br>彼岸観音供養                  |              |
| 19  |                                                |             | 19  |                                        | 絵手紙          |
| 20  | 職員会議・ケース会議・園内研修<br>観音供養                        |             | 20  | 職員会議・ケース会議・園内研修                        |              |
| 21  | あすなろ講座                                         | 手芸サークル・ハンドマ | 21  |                                        | ボードゲーム       |
| 22  | 精神科来診                                          | 絵手紙         | 22  |                                        |              |
| 23  | 親睦ボウリング大会                                      |             | 23  |                                        |              |
| 24  |                                                |             | 24  | 内科医来診                                  |              |
| 25  |                                                | ボードゲーム・詩吟   | 25  | 生活相談会                                  | 将棋・ヨガ・音楽     |
| 26  |                                                |             | 26  | 精神科来診                                  | 笑いヨーガ        |
| 27  | 内科医来診                                          |             | 27  |                                        | 書道           |
| 28  | 生活相談会                                          |             | 28  |                                        | スポーツ・手芸サークル  |
| 29  |                                                | ヨガ・スポーツ     | 29  | 鴨江北町祭り                                 |              |
| 30  | 統計調査・内職金支給                                     | 笑いヨーガ       | 30  | 統計調査・内職金支給                             |              |
| 31  |                                                | 将棋          |     |                                        |              |



「救護施設ボウリング大会」

藤枝までバスで迎え、静岡県下の救護施設でボウリング大会を行いました。総合優勝し、個人入賞する人もいました。



「グループワーク つばさ」

実習生によるロールプレイング研修を行いました。こんな時はどう対応するのが適しているのか皆で考えました。



| 月 日  | 行事                                  | クラブ         | 月 日  | 行事                  | クラブ            |
|------|-------------------------------------|-------------|------|---------------------|----------------|
| 10 1 | 避難訓練・懇談会・誕生会・身体測定<br>日用品代支給・わがまちめぐり |             | 11 1 | 懇談会・日用品代支給・身体測定     | 生け花            |
| 2    |                                     |             | 2    | 感謝の集い・誕生会           | 茶道・手芸サークル      |
| 3    | 健康診断                                |             | 3    |                     |                |
| 4    | 指導員会議・リスクマネジメント委員会                  |             | 4    |                     |                |
| 5    |                                     |             | 5    | 指導員会議・施設防災訓練        |                |
| 6    |                                     |             | 6    | 精神科採血               |                |
| 7    |                                     |             | 7    |                     |                |
| 8    | 内科医来診                               | 茶道          | 8    | 愛恵保育園交流会            |                |
| 9    |                                     |             | 9    |                     |                |
| 10   | 精神科来診                               |             | 10   |                     |                |
| 11   | 介護職員会議                              |             | 11   | 介護職員会議              |                |
| 12   |                                     | スポーツ        | 12   | 内科医来診               |                |
| 13   | 鴨江北町総合防災訓練                          | 詩吟          | 13   |                     |                |
| 14   |                                     |             | 14   | 精神科来診               |                |
| 15   | 防災自主点検・十三夜                          | 生け花         | 15   |                     |                |
| 16   | あすなろ講座                              | ペン習字        | 16   |                     |                |
| 17   | 環境美化                                |             | 17   | 鴨江北町公民館祭り           |                |
| 18   |                                     |             | 18   | 環境美化・観音供養           |                |
| 19   |                                     |             | 19   | ゼミナール(豊川稲荷・のんほいパーク) |                |
| 20   |                                     |             | 20   | 職員会議・ケース会議・園内研修     |                |
| 21   | 職員会議・ケース会議・園内研修<br>観音供養             |             | 21   |                     | 絵手紙            |
| 22   | 内科医来診                               | ヨガ・ハンドマッサージ | 22   |                     | ハンドマッサージ       |
| 23   | 生活相談会                               | 音楽・笑いヨガ・絵手紙 | 23   |                     | 絵手紙・スポーツ       |
| 24   | 精神科来診                               |             | 24   |                     |                |
| 25   |                                     | 将棋          | 25   |                     | 将棋             |
| 26   | 佐鳴湖ウォーキング                           | スポーツ        | 26   | 内科医来診               |                |
| 27   |                                     | ボードゲーム      | 27   | 生活相談会               | 音楽・笑いヨガ・手芸サークル |
| 28   |                                     |             | 28   | 精神科来診               | ヨガ             |
| 29   | インフルエンザ予防接種                         |             | 29   | 統計調査・内職金支給          |                |
| 30   |                                     |             | 30   |                     |                |
| 31   | 内職金支給・統計調査                          |             |      |                     |                |



「総合防災訓練」

鴨江北町主催の総合防災訓練に代表者数名が参加し、消火、心肺蘇生等の訓練を行いました。災害時、救急対応する際に役立つ知識を身に着けました。



「秋ゼミナール」

秋ゼミナールで、豊川稲荷と豊橋のんほいパークへ行きました。厄除けや交通安全、商売繁盛をお祈りし、美味しいご飯もたくさん食べて、充実した一日となりました。

| 月 日  | 行事                                    | クラブ      | 月 日 | 行事                              | クラブ             |
|------|---------------------------------------|----------|-----|---------------------------------|-----------------|
| 12 1 |                                       |          | 1 1 | 新年祝賀式                           |                 |
| 2    | 避難訓練・懇談会・誕生会・身体測定<br>スポーツゲーム大会・日用品代支給 |          | 2   | 初詣                              |                 |
| 3    | 障害者交流会(当事者のお話を聞く会)                    | 茶道       | 3   | 新年お楽しみ会・身体測定                    |                 |
| 4    | 指導員会議                                 |          | 4   |                                 |                 |
| 5    | 親睦スポーツ大会                              |          | 5   |                                 |                 |
| 6    |                                       | ハンドマッサージ | 6   | 避難訓練・誕生会・懇談会<br>書初め・身体測定・日用品代支給 |                 |
| 7    |                                       |          | 7   |                                 | 茶道              |
| 8    | 年賀状支援                                 |          | 8   | 指導員会議・あすなろ講座                    |                 |
| 9    |                                       | 将棋       | 9   | 精神科医来診                          |                 |
| 10   | 介護職員会議・内科医来診                          | 生け花      | 10  |                                 |                 |
| 11   | あすなろ講座                                |          | 11  |                                 |                 |
| 12   | 愛恵保育園発表会                              |          | 12  |                                 |                 |
| 13   |                                       |          | 13  |                                 |                 |
| 14   |                                       | スポーツ     | 14  | 介護職員会議・内科医来診                    | 生け花             |
| 15   | こども食堂                                 | 詩吟       | 15  |                                 |                 |
| 16   |                                       | アニマル     | 16  |                                 |                 |
| 17   |                                       |          | 17  | 環境美化・観音供養                       |                 |
| 18   | 環境美化・観音供養(成道会)                        |          | 18  |                                 |                 |
| 19   | 退園者交流会                                | 絵手紙      | 19  |                                 | 詩吟              |
| 20   | 職員会議・ケース会議・園内研修                       |          | 20  | 職員会議・ケース会議・園内研修                 |                 |
| 21   |                                       | スポーツ     | 21  |                                 | 将棋・絵手紙・ハンドマッサージ |
| 22   |                                       |          | 22  | 生活相談会                           |                 |
| 23   |                                       |          | 23  | 精神科来診                           | ヨガ              |
| 24   | 内科医来診                                 |          | 24  |                                 |                 |
| 25   | 生活相談会                                 |          | 25  | 精神科医来診                          | スポーツ            |
| 26   | 精神科来診                                 |          | 26  |                                 |                 |
| 27   | 内職金支給・大掃除(園外)・年忘れ会                    |          | 27  |                                 |                 |
| 28   |                                       |          | 28  | 内科医来診                           |                 |
| 29   |                                       | 生け花      | 29  |                                 | 音楽              |
| 30   |                                       |          | 30  |                                 | 書道              |
| 31   | 統計調査・カレンダー支給                          |          | 31  | 統計調査・内職金支給                      | ペン習字            |



「親睦スポーツ大会」

浜松市内の救護施設の親睦として、スポーツ大会を行いました。利用者、職員が一丸となって奮起しました。



「新年会」

新年会としてじゃんけん大会・クイズ大会を行いました。皆で盛り上がることができました。また写真の壁に飾ってあるのは利用者、職員の書初めです。

| 月 日   | 行事                                     | クラブ          | 月 日   | 行事                                     | クラブ      |
|-------|----------------------------------------|--------------|-------|----------------------------------------|----------|
| 2 1   |                                        |              | 3 1   |                                        |          |
| 2 2   |                                        |              | 2 2   |                                        |          |
| 3 3   | 避難訓練・懇談会・誕生会・身体測定<br>ランチコース・節分会・日用品代支給 |              | 3 3   | 懇談会・誕生会・避難訓練・身体測定<br>話し方大会・ひな祭り・日用品代支給 |          |
| 4 4   | 内科医来診                                  | 茶道           | 4 4   | 内科聴打診                                  | 茶道       |
| 5 5   | 指導員会議・リスクマネジメント委員会                     |              | 5 5   | 指導員会議・県救協研修                            |          |
| 6 6   |                                        |              | 6 6   |                                        |          |
| 7 7   |                                        | 絵手紙・ハンドマッサージ | 7 7   |                                        |          |
| 8 8   | 精神科来診                                  | スポーツ         | 8 8   |                                        |          |
| 9 9   |                                        |              | 9 9   |                                        |          |
| 10 10 |                                        |              | 10 10 | 介護職員会議                                 |          |
| 11 11 |                                        | 生け花          | 11 11 | 内科医来診・給食訓練                             | 生け花      |
| 12 12 | あすなろ講座                                 |              | 12 12 |                                        | 音楽       |
| 13 13 | 介護職員会議・精神科来診                           |              | 13 13 |                                        |          |
| 14 14 |                                        |              | 14 14 | 環境美化・観音供養                              |          |
| 15 15 |                                        |              | 15 15 |                                        |          |
| 16 16 | シティマラソン                                |              | 16 16 |                                        |          |
| 17 17 |                                        | 笑いヨーガ        | 17 17 | ソフトボール交流戦                              | ヨガ       |
| 18 18 | 環境美化・涅槃会                               |              | 18 18 |                                        | ハンドマッサージ |
| 19 19 |                                        | 音楽           | 19 19 | 職員会議・ケース会議                             |          |
| 20 20 | 職員会議・ケース会議・園内研修                        | 詩吟           | 20 20 |                                        |          |
| 21 21 |                                        | 将棋           | 21 21 | 苦情解決委員会                                |          |
| 22 22 |                                        | スポーツ         | 22 22 |                                        | スポーツ     |
| 23 23 |                                        |              | 23 23 | 小学生お料理教室                               |          |
| 24 24 |                                        |              | 24 24 |                                        |          |
| 25 25 | 内科医来診                                  |              | 25 25 | 内科医来診                                  | 書道       |
| 26 26 | 生活相談会                                  | ヨガ・ペン習字      | 26 26 | ランチコース                                 | 絵手紙      |
| 27 27 | 精神科来診                                  |              | 27 27 | 精神科医来診                                 | 将棋       |
| 28 28 | 統計調査・内職金支給                             | 書道           | 28 28 |                                        |          |
|       |                                        |              | 29 29 |                                        |          |
|       |                                        |              | 30 30 |                                        |          |
|       |                                        |              | 31 31 | 統計調査・内職金支給・職員会議                        |          |



「節分会」

福の神・鬼役とおおいに盛り上がりました。慈照園にたくさん福が訪れるようにと豆をまきました。



「ひな祭り」

ひな祭りでは毎年お雛様の前で女性陣が写真を撮り、そのあとはみんな楽しみなひな祭りのケーキです。今年度は作業金から購入することができました。



### (3) クラブ活動実施状況

令和6年4月1日～令和7年3月31日

今年度は多くのボランティアの先生方に来ていただき、先生方のご指導のもと知識や技を磨き、それぞれの利用者が持てる力を発揮している。職員も、有意義なクラブになるように工夫を凝らしている。

|        | クラブ名     | 実施回数 | 人員         | ボランティア               | 内 容                                                         |
|--------|----------|------|------------|----------------------|-------------------------------------------------------------|
| 教<br>養 | 書 道      | 7 回  | 8 名<br>固定  |                      | 季節に合わせた文字の見本を見ながら練習・清書を行い、毎月展示を行った。また正月は園全体で書初めも行った。        |
|        | ペン習字     | 5 回  | 11 名<br>固定 |                      | 季節の短歌を何種類か用意し、どういった意味なのか、季節や心情を感じた中で、清書した。                  |
|        | 茶 道      | 12 回 | 13 名<br>固定 | 齋藤直美さん               | 齋藤さんからお点前の指導をもらい和敬清寂の精神を養った。「感謝の集い」ではお客様にお茶を立てた。            |
|        | 生け花      | 12 回 | 4 名<br>固定  | 齋藤直美さん               | 齋藤さんにアドバイスをもらいながら、季節のお花をそれぞれ生けて展示した。                        |
|        | 音 楽      | 10 回 | 17 名<br>固定 | 木村裕子さん               | 毎月季節の曲を歌ったり、リズム遊び、ハンドベルやカスタネットなど楽器にも触れながら音楽を楽しんだ。           |
|        | 将 棋      | 11 回 | 5 名<br>固定  |                      | 利用者さんがお互いに声を掛け合って対局を行った。1年を通して笑顔が見られるクラブ活動だった。              |
|        | 絵手紙      | 11 回 | 11 名<br>固定 | 鈴木八重子さん              | 八重子先生にアドバイスを頂きながら、その時々季節の野菜や花を各々に楽しみながら、描いた。                |
|        | 詩 吟      | 7 回  | 5 名<br>固定  |                      | 年間を通じて、詩吟に親しむことを目的として活動を行った。吟譜の読み方や歴史上の背景を感じながら吟じることができた。   |
|        | アニマルセラピー | 4 回  | 変動<br>同好会  | 日本アニマルセラピー協会<br>浜松支部 | 毎回利用者さんも楽しみにしているセラピー犬たちの来園。今年度もワンちゃんと触れ合い、可愛さに癒されることができた。   |
|        | 手芸       | 22 回 | 変動<br>同好会  |                      | 「感謝のつどい」での作品展示・販売を目指し月1回以上チクチク作品作りを行った。今年はミシンにも挑戦した。        |
|        | ハンドマッサージ | 12 回 | 変動<br>同好会  | 住吉苗子さん               | 「気持ちよかった」とリピートしている利用者さんも多く、マッサージをしながら先生との雑談も楽しみにしている。       |
|        | ボードゲーム   | 7 回  | 変動<br>同好会  | 伊藤聖一さん               | 残念ながら10月で終了となった。<br>難しい物も簡単な物もみんなで楽しんだ。                     |
| 運<br>動 | スポーツ     | 18 回 | 16 名<br>固定 | 高校生 2 名              | ソフトボールやソフトバレーなどを楽しみながら汗を流すことが出来た。また他救護施設とのソフトボールの交流戦も行った。   |
|        | 笑いヨガ     | 8 回  | 14 名<br>固定 |                      | YouTubeの笑いヨガ講座を視聴しながら行った。<br>独自の呼吸方法や発声方法を覚えながら、楽しい一年を過ごした。 |
|        | ヨーガ      | 11 回 | 8 名<br>固定  | 山内亜紀子さん              | 山内先生が毎回個々の体調を聞いてくださり、その日の体調に合わせた動きを行ってくれるので、満足度の高い時間を過ごせた。  |

## 6.作業支援の状況

### (1)園内作業

A社、D社、E社から継続して内職作業をいただいた。またB社の封緘も引き続き受注することができた。A社、D社、E社、共通して内職作業が少ない時もあったが、年間を通して内職を貰え、昨年に続き利用者さんに合わせた作業支援を行う事ができた。また、利用者さんのやる気も増し、進んで運搬の手伝いを行う方や、作業の段取りを職員に聞き、利用者さん同士で段取りの確認をしている姿も見られた。利用者さんからの「やってみたい」、「試してみたい」、という声も聞こえ、日々の内職を3社からいただいている状況が活性化に繋がっている。利用者さんが、全体的に収支は減ったが、希望の作業を行い収入アップに繋がった方も出てきた年となった。

### ① 園内作業実施状況

|      |    | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    |
|------|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 作業内容 | A社 | バリ取り  | バリ取り  | バリ取り  | バリ取り  | バリ取り  | バリ取り  | バリ取り  | バリ取り  | バリ取り  | バリ取り  | バリ取り  | バリ取り  |
|      | B社 |       | 封緘作業  |       |       |       | 封緘作業  |       |       |       |       |       |       |
|      | D社 | 自動車部品 | 自動車部品 | 自動車部品 | 自動車部品 | 自動車部品 | 自動車部品 | 自動車部品 | 自動車部品 | 自動車部品 | 自動車部品 | 自動車部品 | 自動車部品 |
|      | E社 | 軽作業   | 軽作業   | 軽作業   | 軽作業   | 軽作業   | 軽作業   | 軽作業   | 軽作業   | 軽作業   | 軽作業   | 軽作業   | 軽作業   |

### ② 作業稼働日と月平均勤務率

|           | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 合計  |
|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 作業稼働日数(日) | 25  | 18  | 23  | 22  | 21  | 24  | 16  | 22  | 21  | 15  | 24  | 17  | 248 |
| 月平均勤務率    | 69% | 72% | 74% | 64% | 59% | 70% | 61% | 64% | 65% | 56% | 63% | 67% | 65% |

※1コマ以上作業をした日を1日とカウントする作業稼働日数で勤務状況を分析することとする。

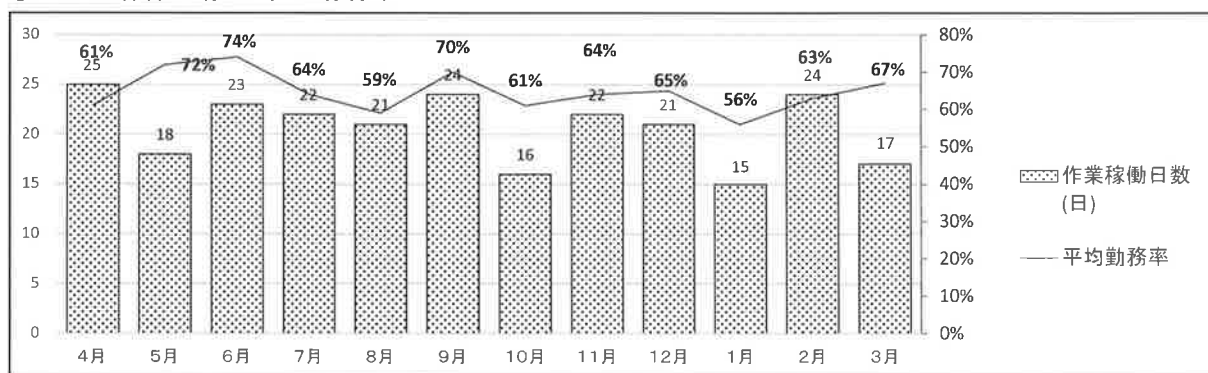
※就労訓練への参加や、園内作業不参加の利用者が増え園内作業の勤務率は下がっている。

※1月8月は、休暇が長くなり作業日数が少なくなっている。

### ③ 年間勤務率

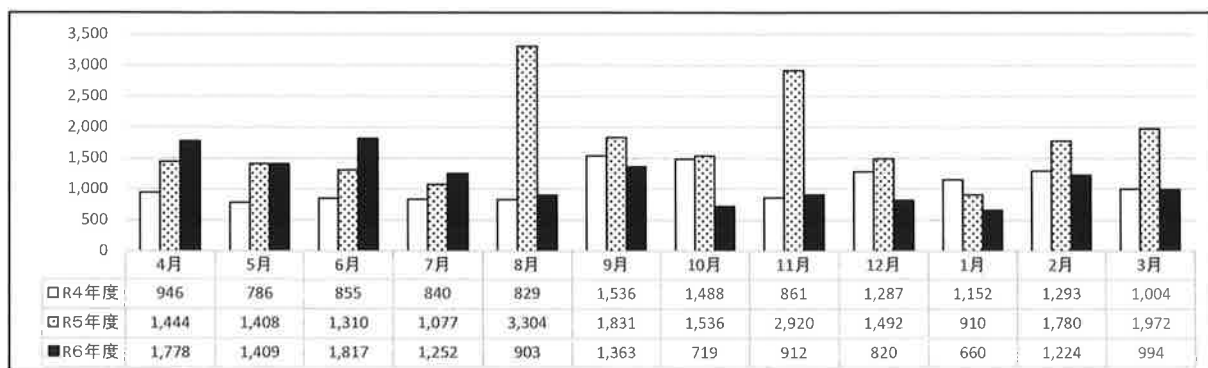
|             |     |
|-------------|-----|
| 年間作業稼働日数(日) | 248 |
| 勤務率         | 65% |

### ④ 月別作業日数と平均勤務率

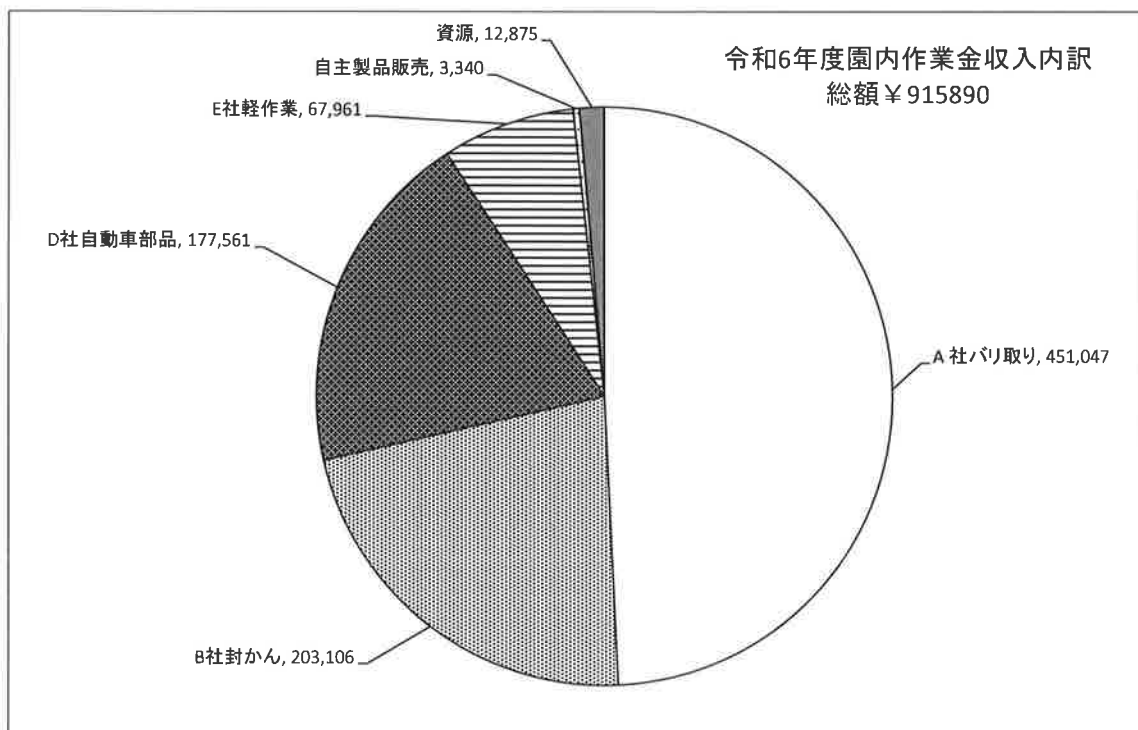


### ⑤ 月別平均支給金

平均 1,154 円

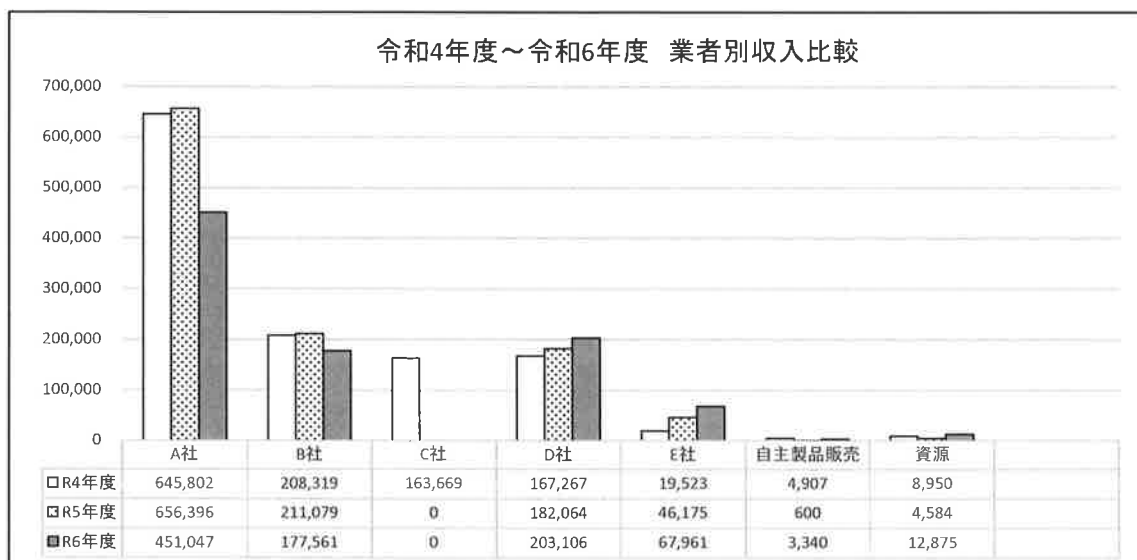


## ⑥ 園内作業金収支状況



A社のバリ取りは、月毎の増減はあるものの比較的安定している。  
D社の自動車部品は、特定の部品不足が何度かあったが、1年を通して受注することができ、作業の活性化に繋がった。  
E社の軽作業は、月単位で見ると継続して受注できた。  
非常に覚えやすい軽作業のため、全体のやる気促進に繋がっている。  
B社の封緘作業は例年通り年2回受注となった。  
期間限定の仕事だが、普段とは違う仕事が刺激となっている様子が見られる。

## ⑦ 業者別収入比較



## (2)園外作業

令和6年度は、7名の利用者が園外作業に出かけた。うち2名は地域移行のため退所した。  
3/31現在3名が就労継続中である。

### ① 就労人数

| 業種      | 清掃業 | 農業 | 調理補助 | その他 | 計 |
|---------|-----|----|------|-----|---|
| 人数      | 4   | 2  | 0    | 1   | 7 |
| 雇用保険加入数 | 0   | 0  | 0    | 0   | 0 |
| 健康保険加入数 | 0   | 0  | 0    | 0   | 0 |

### ② 年間実働人数

| 月     | 清掃業<br>① | 清掃業<br>② | 清掃業<br>③ | 清掃業<br>④ | 清掃業<br>⑤ | 農業 | 調理補<br>助 | その他 | 計 |
|-------|----------|----------|----------|----------|----------|----|----------|-----|---|
| 4     | 2        | 0        | 0        | 0        | 0        | 2  | 0        | 0   | 4 |
| 5     | 2        | 0        | 0        | 0        | 0        | 2  | 0        | 0   | 4 |
| 6     | 2        |          | 0        | 1        |          | 1  | 0        | 0   | 4 |
| 7     | 2        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1  | 0        | 0   | 3 |
| 8     | 2        | 1        | 0        | 0        | 0        | 1  | 0        | 1   | 5 |
| 9     | 2        | 1        | 1        | 0        | 0        | 1  | 0        | 0   | 5 |
| 10    | 2        | 1        | 1        | 0        | 0        | 1  | 0        | 0   | 5 |
| 11    | 2        | 1        | 0        | 0        | 0        | 1  | 0        | 0   | 4 |
| 12    | 2        | 1        | 0        | 0        | 0        | 1  | 0        | 0   | 4 |
| 1     | 2        | 1        | 0        | 0        | 0        | 1  | 0        | 0   | 4 |
| 2     | 2        | 1        | 0        | 0        | 0        | 1  | 0        | 0   | 4 |
| 3     | 1        | 2        | 0        | 0        | 0        | 1  | 0        | 0   | 4 |
| 新規就職者 | 0        | 2        | 1        | 1        | 0        | 0  | 0        | 1   | 5 |
| 退職者数  | 0        | 1        | 1        | 1        | 0        | 0  | 0        | 1   | 4 |
| 外勤退園者 | 1        | 0        | 0        | 0        | 0        | 1  | 0        | 0   | 2 |

### ③ 職場訪問回数

| 月  | 計 |
|----|---|
| 4  | 0 |
| 5  | 0 |
| 6  | 0 |
| 7  | 0 |
| 8  | 0 |
| 9  | 0 |
| 10 | 0 |
| 11 | 0 |
| 12 | 0 |
| 1  | 0 |
| 2  | 0 |
| 3  | 1 |
| 計  | 1 |

### ④ 就労支援グループワーク「きぼう」

「きぼう」では、必要な礼儀・知識を身に付けると共に、就労への動機づけを明確にした。

| 月  | 内容            | 参加人数 | 職員 |
|----|---------------|------|----|
| 10 | B型事業所 ONEGAME | 4名   | 2名 |

## 7.保健の状況

### (1) 定期健康診断検査結果

令和6年10月3日～令和7年3月31日

| 項目     |     | 受診者数 | 精検者数 | 精検後継続治療が必要になった者<br>(治療中の者は除く) |
|--------|-----|------|------|-------------------------------|
| 10月3日  | 血液  | 40   | 0    | 0                             |
|        | 胸部  |      | 2    | 1                             |
|        | 心電図 |      | 0    | 0                             |
|        | 前立腺 |      | 2    | 0                             |
|        | 大腸  |      | 3    | 0                             |
| 12月17日 | 婦人科 | 4    | 0    | 0                             |
| 3月4日   | 聴打診 | 48   | 0    | 0                             |
| 合計     |     | 92   | 7    | 0                             |

- ① 血液検査で腎機能異常の指摘を受けるものの多くは、塩分控えめにするよう促している。
- ② 胸部検査にて肺気腫を指摘され、禁煙しないと検査等と言われ受診終了となったが職員の説得に3か月出来た為に再度受診へ繋げて行くこととなった。

### (2) 月別通院調

令和6年4月1日～令和7年3月31日

(49名)

| 年月 |    | 4   |     |     |     |     |     |     |     |     | 5   |     |     | 合計   |
|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
|    |    | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 1   | 2   | 3   |      |
| 生保 | 初診 | 6   | 11  | 5   | 5   | 4   | 9   | 6   | 10  | 14  | 7   | 3   | 6   | 86   |
|    | 継続 | 112 | 109 | 106 | 107 | 109 | 104 | 110 | 113 | 111 | 113 | 112 | 109 | 1314 |
| 保険 | 初診 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 2   | 0   | 3    |
| 他  | 継続 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 1   | 1   | 0   | 3   | 6    |

### (3) 診療科別通院調

令和7年3月31日現在

(49名)

| 区分 | 精神科 | 内科 | 耳鼻科 | 整形外科 | 消化器科 | 外科 | 皮膚科 | 腎・泌尿器科 | 婦人科 | 脳外科 | 眼科 | 歯科 | その他 | 合計  |
|----|-----|----|-----|------|------|----|-----|--------|-----|-----|----|----|-----|-----|
| 人員 | 41  | 30 | 7   | 4    | 0    | 4  | 12  | 3      | 0   | 0   | 5  | 4  | 1   | 111 |

※ 精神科・内科については、各々月2回嘱託医が慈照園診療所(医務室)にて受診している。

複数の診療科へ受診している人は、それぞれ計上されている。

- ① 3診療科目以上の科目を受診し、治療をうけている利用者の数は19名(3月末データ)となる。
- ② 皮膚科は、乾燥によるもので軟膏や内服により落ち着いているが季節により悪化も見られる為、現在も継続して受診している。

### (4) 感染症関係

#### ① 新型コロナウイルス感染症(COVID-19)

予防接種は今年度、接種していない。令和6年12月19日の熱発者1名、直ぐに静養室隔離としコロナ陽性と診断され、その後11名となった。1名は陰性であったが熱発が続いた為隔離対応した。基準に基づいた隔離期間を置き、状態に応じた検温や状態チェックの実施。マスク着用を徹底し、外出を中止し、手洗い・うがいの声掛け・手指消毒、換気、施設内の消毒、感染予防用品の確保を行った。その後も熱発が出た時は隔離対応とし、受診して検査等を行っている。

② インフルエンザ

利用者・希望職員を対象とした予防接種を10月に実施した。新規入所者は静養室で、入所次の日に感染が判明したが隔離対応していたので他の人との接触はなかったため他の利用者に感染はなかった。

③ レジオネラ症

浴槽水のレジオネラ属菌水質検査(7月)

④ 結核

胸部レントゲン検査実施、結核報告はなし。

⑤ 消化器系感染症

ノロウイルス感染症の感染者はいなかった。

⑥ 皮膚の感染症

白癬は月1回の確認を行い、病巣が確認された場合は毎日の清潔に努め、市販薬を使用し早期治療を行った。利用者の状態により、市販薬を自己管理とし無くなったら交換とした。

疥癬は感染症に3名罹患した為、隔離し内服薬と軟膏処置にて軽快した。湿疹のある利用者も多く疥癬者が出た場合は全員の皮膚チェックし早期の皮膚科受診を勧めた。

(5) 服薬管理

確認管理からカート管理へ移行7名、カート管理から自己管理へ移行5名となり、再び自己管理からカート管理や確認管理へ戻るなどして、利用者の状態に応じて支援した。自己管理者は個人の薬にスケジュール袋の購入を進め、医務室で確認し1週間から2週間ずつへと支援した。薬の依存者に対して、面談し自覚を促す服薬の大切さを教えた。

(6) 医療機関との連絡調整

入院した利用者は計7名。(精神科4名、整形外科1名、呼吸器科1名、血液内科1名)

(7) 清潔保持

外出時等の手洗いうがいの声掛けに努め、基本的な生活習慣が身につくよう支援した。

(8) 歯科支援

① 令和6年6月 歯と口の健康フェスタは開催されているが歯周病検診は行っていない。

歯周病検診受診券の届いた17名中9名を治療対象とし、歯科受診し治療が終了した。

② 令和6年11月7日、三森 崇正歯科医師に講師を依頼し、口腔ケアについて学習をした。

③ 歯磨き支援の必要な利用者に対して1日3回(1日延べ10名)の歯磨き支援実施。

④ 疾病に伴い嚥下機能低下、意識力困難が見られる利用者が増加しているため見守り体制の強化に努め、声掛けを職員に促した。状態に応じて食事形態を変更した。

⑤ 嚥下対策として利用者全員参加の嚥下体操を実施した。

#### (9) 血圧・体重測定・メタボリックシンドロームをふまえた支援

|    | BMI値 | 身長(cm) | 体重(kg) |
|----|------|--------|--------|
| 男性 | 21.8 | 167.5  | 59.6   |
| 女性 | 20.5 | 154.2  | 49     |
| 全体 | 21.1 | 164.7  | 57.4   |

※利用者の平均BMI値は正常(20以上 24未満)である。

BMI 18.5以下のハイリスク者は7名。BMI 25以上のハイリスク者は2名となった。

#### (10) 健康相談

自ら訴える利用者だけでなく状態に応じ健康管理に努め、早期の治療へと繋ぎ心身の安定と健康保持に努めた。

#### (11) 健康の情報共有及び記録

福祉見聞録に記録を残し、健康状態の把握にチェック表を用い全職員が統一した。支援が出来る様に全職員が勤務するまで口頭で報告、利用者の疾病把握を促した。

#### (12) リハビリテーションの実施

令和7年3月末現在の杖歩行者は2名、シルバーカー1名、歩行器1名である。  
医師の指示によるリハビリが3名実施され、その他7名の利用者がリハビリ療法に励んでいる。  
医師の指示による訪問マッサージが1名(週2回)実施され、その他希望者は自費によりマッサージを受けている。

#### (13) 環境美化の日

毎月、環境美化の日を決め実施した。必要に応じて防虫対策をした。

#### (14) 広報及び啓発

保健支援重点項目に合わせてポスターやほけんだよりを掲示し、朝礼にて注意を呼びかけ健康意識を啓発した。利用者さんで病気に関する理解が難しい場合は、パンフレット等を貰い個々に指導した。

#### (15) 保健の日

毎月、時節に応じた内容と共に、外部の感染状況の情報を声掛けした。新型コロナウイルス感染症やインフルエンザ、熱中症の流行に伴い、利用者全員の体温測定の実施と水分補給への支援を早期に対応した。

#### (16) 災害時の対応

毎月の避難訓練実施に参加し、9月に総合防災訓練し救急箱のチェックし、11月に施設防災訓練を行っている。

## 8.給食の状況

園の給食は、健康保持増進に必要な栄養バランスの取れた食事を柱とし、暮らしをより豊かに彩る行事食や季節感のある食材を組み合わせ、なるべく温かい物は温かく、冷たい物は冷たくを旨とし提供した。

近年、若年者の入所者が増えているため、比較的短い入所期間で外勤終了後に地域移行するケースが増えている。入所者の入れ替わりが短期間で行われるため、半年ごとに基準量の見直しを行っている。

今年度も健康診断で貧血気味の利用者が多く、引き続き米飯にCa・Feの乳カル酵素を使用して各利用者の栄養状態や嗜好により、補食・間食の支援をしている。

### (1) 令和6年度 年間平均実施給与栄養量(中盛)

日本人の食事摂取基準[2020年度版]より

|                | エネルギー | 蛋白質  | 脂質   | カルシウム | 鉄    | レチノール当量 | ビタミンB1 | ビタミンB2 | ビタミンC | 食塩  |
|----------------|-------|------|------|-------|------|---------|--------|--------|-------|-----|
|                | kcal  | g    | g    | mg    | mg   | μg      | mg     | mg     | mg    | g   |
| 年平均実績          | 1851  | 70.7 | 51.8 | 637   | 12.8 | 722     | 2.17   | 1.18   | 105   | 8.4 |
| 基準量<br>(10～3月) | 1850  | 70   | 50   | 650   | 10   | 700     | 1.3    | 1.3    | 100   | 8.5 |
| 基準量<br>(4～9月)  | 1850  | 70   | 50   | 650   | 10   | 700     | 1.3    | 1.3    | 100   | 8.5 |

※ビタミンB1は強化米使用のため

### (2) 食事の分類

R7. 3. 31現在

| 食 種      | 人数  | 備 考                                |
|----------|-----|------------------------------------|
| 主 食      |     |                                    |
| 普通食      | 51名 | 極小 1名、特小 2名、小盛 11名、中盛 24名、大盛13名    |
| 粥食       | 1名  | 義歯不具合、消化不良                         |
| 主 菜      |     |                                    |
| 副 菜      |     |                                    |
| フルーツ     |     |                                    |
| おやつ      |     |                                    |
| 普通食      | 33名 |                                    |
| 一口大食     | 7名  | 義歯 義歯調整中 歯周疾患 歯牙欠損                 |
| 刻み食(みじん) | 0名  | 義歯 義歯調整中 歯周疾患 歯牙欠損                 |
| (固い物のみ)  | 2名  | 義歯 義歯調整中 歯周疾患 歯牙欠損 (りんご等)          |
| 代替食      | 8名  | 牛乳→ヨーグルト代替え・エビアレルギー、そばアレルギー除去及び代替え |
| とろみ      | 0名  |                                    |
| 透析食      | 2名  | 生野菜一茹こぼし、塩分制限                      |
| 減塩食      | 2名  | 塩分制限                               |

### (3) 特別食

体調不良者に対し、本人、医師、看護師、指導員、介護職員と協議の上、粥食、減塩等の治療食を個別対応した。

### (4) 検査食

医師の指示により、検査に合わせて提供した。

### (5) 選択食

月2回(昼1回夕1回)実施。  
6月3日「バイキング」を実施。

### (6) 嗜好調査

年2回、5月と9月に実施し、献立作成に反映させた。

### (7) あすなろ講座

食育推進のため、栄養教室(講師:山下栄養士)を5月22日に実施した。  
テーマ「栄養素について」



## 9. 防災活動実施状況

南海トラフ沖地震を念頭に、地震火災想定訓練を6月、9月、11月、1月、2月に実施した。備蓄食訓練については、9月、11月、3月に給食訓練を行い、災害時を想定した食事提供の仕方を確認した。

職員のAEDの使用訓練は、ユーチューブのAEDメーカーの使用方法を資料にて確認しながら訓練を行った。テントの設営訓練も、注意点などを確認しながら、実施した。また、改修工事により、新規に救助袋が設置され、救助袋の使用訓練を行った。

令和6年4月1日～令和7年3月31日

| 月  | 日  | 実施内容             | 想定            | 備考                     |
|----|----|------------------|---------------|------------------------|
| 4  | 1  | 避難訓練 消防用設備 自主点検  | 夜間火災想定        | 車いす点検                  |
| 5  | 1  | 避難訓練             | 火災想定          |                        |
|    | 1  | 救助袋使用訓練          |               | 機器点検                   |
| 6  | 1  | 避難訓練             | 地震火災想定        |                        |
|    | 20 | 園内研修(職員対象)       | AED・心肺蘇生の使用訓練 |                        |
|    | 8  | 機器点検(業者点検)       |               | 東海防災(株)                |
| 7  | 1  | 避難訓練             | 夜間火災想定        |                        |
| 8  | 1  | 避難訓練             | 夜間火災想定        | 寝袋干し(天日干し)             |
| 9  | 2  | 総合防災訓練           | 南海トラフ地震想定     |                        |
|    |    | 情報伝達訓練           |               |                        |
|    |    | 地震防災応急対策訓練       |               |                        |
|    |    | 第1次避難所への避難訓練     |               |                        |
|    |    | 防災袋・懐中電灯・ヘルメット点検 |               |                        |
|    |    | 災害用トイレ設置訓練       |               |                        |
|    |    | 給食訓練(備蓄食提供訓練)    | ライフライン途絶      | カップラーメン、クラッカー、バナナ、ジュース |
| 10 | 1  | 避難訓練 消防用設備 自主点検  | 夜間火災想定        | 車いす点検・機器点検(自主)         |
| 11 | 5  | 「施設防災の日」訓練       | 地震火災想定        |                        |
|    |    | 避難訓練             |               |                        |
|    |    | 給食訓練(備蓄食提供訓練)    | ライフライン途絶      | お粥、茶わん蒸し、まめびよ、麦茶       |
|    |    | 職員研修             |               | テント設営訓練                |
| 12 | 2  | 避難訓練             | 夜間火災想定        |                        |
|    | 7  | 機器点検(業者点検)       |               | 東海防災(株)                |
| 1  | 6  | 避難訓練             | 夜間想定地震火災      |                        |
| 2  | 3  | 避難訓練             | 夜間想定地震火災      |                        |
|    | 8  | 特定建築物・建築設備定期検査   |               | (株)井上建築事務所             |
|    | 19 | 避難器具使用訓練         | 救助袋使用訓練       |                        |
| 3  | 3  | 避難訓練             | 火災想定          |                        |
|    | 11 | 給食訓練(備蓄食提供訓練)    | ライフライン途絶      | 鳥雑炊、唐揚げ(缶詰)、煮物、みかん     |

# 10. 研修実施状況

## (1) 園内研修

令和6年4月1日～令和7年3月31日

| 月  | 対象   | 種別 | テーマ             | 講師           | 所属                |
|----|------|----|-----------------|--------------|-------------------|
| 4  | 指導員  | 福祉 | 新規入所者受け入れ       | 高橋 浩万 指導員    |                   |
|    | 利用者  | 福祉 | 令和6年度事業計画       | 左右田 雅子 園長    |                   |
|    | 介護職員 | 福祉 | 内職金支給表作成        | 斎藤 拓生 介護職員   |                   |
|    | 職員   | 防災 | 防災設備・災害BCP      | 古田 武弘 介護職員   |                   |
| 5  | 指導員  | 福祉 | 自立支援医療          | 村山 欽也 指導員    |                   |
|    | 利用者  | 栄養 | 栄養教室            | 山下 恵 栄養士     |                   |
|    | 介護職員 | 生活 | 嗜好品マニュアルの見直し    | 西河 久典 介護職員   |                   |
|    | 職員   | 福祉 | 個別支援計画          | 前門 貴子 指導員    |                   |
| 6  | 指導員  | 福祉 | 発達障害            | 國本 由衣 指導員    |                   |
|    | 利用者  | 福祉 | 生活保護制度          | 木本 講師        | 中央生活福祉第二課         |
|    | 介護職員 | 栄養 | 栄養アセスメント・災害時の食事 | 山下 恵 栄養士     |                   |
|    | 職員   | 健康 | 感染症対策・感染症BCP    | 佐藤 晃代 看護師    |                   |
| 7  | 指導員  | 福祉 | 困難事例の報告         | 廣瀬 幹雄 指導員    |                   |
|    | 利用者  | 健康 | お薬の話            | 中村 薬剤師       |                   |
|    | 介護職員 | 生活 | 昼入浴利用者支援の見直し    | 日置 花那子 介護職員  |                   |
|    | 職員   | 健康 | 臨投薬の使い方         | 服部 恒子 看護師    |                   |
| 8  | 指導員  | 福祉 | 相談支援            | 村山 欽也 指導員    |                   |
|    | 利用者  | 健康 | タバコの害           |              | 中央健康づくりセンター       |
|    | 介護職員 | 生活 | 清掃業務・環境美化       | 戸塚 佐知子 介護職員  |                   |
|    | 職員   | 福祉 | 前年度決算報告         | 今田 保幸 事務員    |                   |
| 9  | 指導員  | 福祉 | カウンセリング技法       | 左右田 雅子 園長    |                   |
|    | 利用者  | 防災 | 大規模災害に備えて       |              | 中央区振興課            |
|    | 介護職員 | 生活 | 要支援者(配慮者)の確認    | 水野 翔太 介護職員   |                   |
|    | 職員   | 福祉 | 事例検討会           | 内山 先生        | 聖隷クリストファー大学       |
| 10 | 指導員  | 福祉 | 保護費・事務費請求       | 前門 貴子 指導員    |                   |
|    | 利用者  | 福祉 | 人権              | 渥美 講師        | 人権啓発センター          |
|    | 介護職員 | 生活 | クリーニング・衣類購入     | 袴田 麻里香 介護職員  |                   |
|    | 職員   | 健康 | AEDの使い方         | 佐藤 晃代 看護師    |                   |
| 11 | 指導員  | 福祉 | 他施設移動の仕方        | 國本 由衣 指導員    |                   |
|    | 利用者  | 健康 | 口腔ケア            | 三森 歯科医師      | みもりfamily 歯科クリニック |
|    | 介護職員 | 生活 | 買い物支援の仕方        | 角皆 友規 介護職員   |                   |
|    | 職員   | 健康 | 災害とこころのケア       | 井口 医師        | 神経科浜松病院           |
| 12 | 指導員  | 就労 | 就労支援            | 高橋 浩万 指導員    |                   |
|    | 利用者  | 健康 | 感染症対策・健康管理      | 服部 恒子 看護師    |                   |
|    | 介護職員 | 生活 | 日用品の発注          | 斎藤 拓生 介護職員   |                   |
|    | 職員   | 健康 | 感染症対策訓練         | リスクマネジメント委員会 |                   |
| 1  | 指導員  | 福祉 | 生活相談と苦情解決       | 廣瀬 幹雄 指導員    |                   |
|    | 利用者  | 就労 | 仕事の探し方          | 柿畑 講師        | 浜松公共職業安定所         |
|    | 介護職員 | 生活 | 利用者の金銭管理・自己負担   | 小川 真有美 介護職員  |                   |
|    | 職員   | 福祉 | 虐待・ハラスメント防止     | 村山 欽也 指導員    |                   |
| 2  | 指導員  | 福祉 | デイサービス状況        | 前門 貴子 指導員    |                   |
|    | 利用者  | 防犯 | 犯罪・防犯対策         | 天野 講師        | 中央警察署地域生活課        |
|    | 介護職員 | 福祉 | デイサービス状況        | 袴田 麻里香 介護職員  |                   |
|    | 職員   | IT | ホームページと館内ネットワーク | 廣瀬 幹雄 指導員    |                   |

## (2) 園外研修

職員の業務内容に沿ったテーマの外部研修に参加した。対面開催される研修がコロナ禍前の水準まで増え、オンライン参加が選択できるものもあり、研修に参加しやすくなった。

| 月     | 日       | 内容                     | 主催者            | 会長 | 園長 | 指導員 | 介護職員 | 看護師 | 栄養士 | 事務員 |
|-------|---------|------------------------|----------------|----|----|-----|------|-----|-----|-----|
| 5     | 23・24   | 全国救護施設経営者施設長会議         | 関東協            |    | 1  |     |      |     |     |     |
| 5     | 31      | 精神障がい理解のための研修会 基礎研修    | 市精神保健福祉センター    |    |    |     | 2    |     |     |     |
| 7     | 4・5     | 関東地区救護施設研究協議会          | 関東協            |    | 1  | 1   | 1    |     |     | 1   |
| 7     | 23      | 孤独・孤立対策推進シンポジウム        | 県、県社協          |    |    | 1   |      |     |     |     |
| 7     | 29      | 県救護施設看護師研修会            | 県救協            |    |    |     |      | 2   |     |     |
| 7     | 29      | 社会福祉士実習指導者フォローアップ研修    | 県社会福祉士会        |    |    | 1   |      |     |     |     |
| 8・9   | 15・13   | 静岡DWAT登録員養成研修          | 静岡県社協          |    |    | 1   |      |     |     |     |
| 8     | 26      | すぐに役立つ医学知識(オンライン)      | 県福祉人材センター      |    |    |     | 1    |     |     |     |
| 9     | 26      | 行動障害支援に役立つ「基本のコツ」講座    | 県福祉人材センター      |    |    |     | 1    |     |     |     |
| 9     | 27      | 県救護施設栄養士研修会            | 県救協            |    |    |     |      |     | 1   |     |
| 10    | 3       | 社会福祉法人の決算のあり方・読み方      | 福祉新聞社          |    |    |     |      |     |     | 1   |
| 10    | 10      | 総合消防訓練指導会              | 市防災協会          |    |    |     | 1    |     |     |     |
| 10    | 15      | 県救護施設介護職員研修会           | 県救協            |    |    |     | 2    |     |     |     |
| 10    | 17・18   | 全国救護施設研究協議会大会          | 全救協            | 1  | 1  |     | 1    |     |     |     |
| 10    | 23・24   | 防火管理講習                 | 浜松市消防局         |    |    |     | 1    |     |     |     |
| 10・11 | 23・7・8  | キャリアパス対応生涯研修課程 初任者コース  | 県福祉人材センター      |    |    |     | 1    |     |     |     |
| 10    | 24      | 褥瘡・皮膚ケア講座              | 県福祉人材センター      |    |    |     | 1    |     |     |     |
| 10    | 30・31・1 | 関東地区救護施設職員研修会          | 関東協            |    | 1  | 1   |      |     |     |     |
| 11    | 8       | 大人の発達障害・グレーゾーンの理解      | 県福祉人材センター      |    |    |     | 1    |     |     |     |
| 11    | 10      | 更生支援コーディネーター養成講座       | 静岡TSネットワーク     |    |    | 1   |      |     |     |     |
| 11    | 21      | 県救護施設施設長研修             | 県救協            |    | 1  |     |      |     |     |     |
| 11    | 22      | 県救護施設指導員研修             | 県救協            |    |    | 2   |      |     |     |     |
| 12    | 2       | 精神障がい理解のための研修会 実践研修    | 市精神保健センター      |    |    |     | 1    |     |     |     |
| 12    | 3       | ひきこもり支援者カフェ            | 市精神保健センター      |    |    | 2   |      |     |     |     |
| 12    | 17・18   | 救護施設福祉サービス研修会          | 全救協            |    | 1  |     |      |     |     |     |
| 12    | 17      | 静岡DWATスキルアップ研修会        | 県社協            |    |    | 1   |      |     |     |     |
| 12    | 23      | 災害時のBCP訓練の進め方          | 県社協            |    |    | 1   |      |     |     |     |
| 12    | 25      | 発達障害・知的障害と犯罪行為         | 県東部発達障害者支援センター |    |    | 1   |      |     |     |     |
| 1     | 28      | 防災講演会                  | 市防災協会          |    |    |     | 1    |     |     |     |
| 2     | 1       | 天竜厚生会 実践発表会            | 天竜厚生会          |    |    |     |      |     |     | 1   |
| 2     | 6・7     | 関東地区救護施設協議会施設長研修       | 関東協            |    | 1  |     |      |     |     |     |
| 2・3   | 7・9・11  | 社会福祉士実習指導者講習           | 静岡県社会福祉士会      |    |    | 1   |      |     |     |     |
| 2     | 26      | 県西部経営協経営者・施設長セミナー      | 県西部経営協         |    |    |     |      |     |     | 1   |
| 2     | 28      | 浜松市ひきこもり地域支援センター啓発講演会  | 浜松市 こだま        |    |    |     | 1    |     |     |     |
| 3     | 5       | 県救護施設個別支援計画研修会         | 県救協            |    | 1  | 1   | 3    |     |     |     |
| 3     | 13      | 市施設協保護施設部会施設長研修        | 市施設協保護施設部会     |    | 1  |     |      |     |     |     |
| 3     | 16      | ライフステージに応じた発達障がいの理解と支援 | 医療法人社団至空会      |    |    | 1   |      |     |     |     |
| 計     |         |                        |                | 1  | 9  | 16  | 19   | 2   | 1   | 4   |

## 11. 地域交流状況

新型コロナウイルス感染症も収束し、鴨江北町秋まつりや子供会ラジオ体操、親睦カラオケ大会が、再開された。市社協を通じて赤い羽根共同募金の助成を受け、SNSや小学校放課後児童会等に声をかけ、子ども食堂を実施した。

令和6年4月1日～令和7年3月31日

|             | 交 流 内 容      | 園参加者 | 地域住民 | 家族 | 回数 | 交流室 | 備 考                |
|-------------|--------------|------|------|----|----|-----|--------------------|
| 広報          | 機関紙「慈 光」     | —    | —    | —  | 2  | —   | 647部を年2回発行         |
| 自治会         | 鴨江北町秋まつり     | 7    | 多数   | —  | 1  | —   | 9/29 鴨江北町自治会主催 出店  |
|             | 総合防災訓練       | 51   | —    | —  | 1  | —   | 9/2 自治会依頼中止        |
|             | 地域防災訓練       | 10   | 多数   | —  | —  | —   | 10/13 鴨江北町自治会主催    |
|             | 鴨江北町公民館まつり   | 4    | 多数   | —  | —  | —   | 11/17 鴨江北町自治会主催 出展 |
| 高齢者         | 観音供養         | 495  | —    | —  | 11 | —   | 毎月18日 ※休日の場合、前後の平日 |
|             | 涅槃観音供養・交流会   | 45   | —    | —  | 1  | —   | 2/16               |
| 子供会         | 盆踊り大会        | 41   | 16   | —  | —  | 使用  | 室内開催               |
|             | ラジオ体操        | 230  | 多数   | —  | 5  | —   | 8/21～8/25          |
| 学校          | はなまつり        | 50   | —    | —  | 1  | 使用  | 4/12愛恵保育園園児13人来園   |
|             | 愛恵保育園交流会     | 17   | 多数   | —  | 1  | —   | 12/12 愛恵保育園訪問      |
| 奉仕          | クリーン作戦       | 52   | 2    | —  | 1  | —   | 実習生2名 近隣道路、公園清掃    |
| 地域福祉推進      | 感謝の集い        | 48   | —    | 7  | 1  | 使用  | 11/3               |
|             | 地域体験交流会      | —    | 20   | —  | 1  | 使用  | 6/8                |
|             | 退園者・地域交流会    | 25   | 14   | —  | 4  | —   | 本報告書29ページ参照        |
| 実習生         | 社会福祉援助技術現場演習 | —    | 77   | —  | 3  | —   | 23日間×3名 8日間×1名     |
|             | 介護等体験        | —    | —    | —  | —  | —   | 受け入れなし             |
|             | 福祉の職場体験      | —    | 2    | —  | 1  | —   | 県社協 2日間×1名         |
| ボランティアの受け入れ | アニマルセラピークラブ  | 78   | 4    | —  | 4  | —   | 有償ボランティア 6.9.12.3月 |
|             | 将棋クラブ        | 58   | —    | —  | 11 | —   | 毎月1回               |
|             | 詩吟クラブ        | 30   | —    | —  | 8  | —   | 毎月1回               |
|             | 生花クラブ        | 42   | 12   | —  | 13 | —   | 毎月1回 ボランティア        |
|             | 茶道クラブ        | 102  | 12   | —  | 12 | —   | 毎月1回 ボランティア        |
|             | 書道クラブ        | 52   | —    | —  | 7  | —   | 毎月1回 1月は書初大会       |
|             | ペン習字クラブ      | 43   | —    | —  | 5  | —   | 毎月1回               |
|             | 絵手紙クラブ       | 66   | 12   | —  | 12 | —   | 毎月1回 ボランティア        |
|             | スポーツクラブ      | 160  | —    | —  | 19 | —   | 西小体育館とグラウンド利用      |
|             | ヨーガクラブ       | 63   | 11   | —  | 11 | —   | 毎月1回 ボランティア        |
|             | 音楽クラブ        | 132  | —    | —  | 9  | 使用  | 毎月1回               |
|             | 笑いヨガクラブ      | 53   | —    | —  | 8  | 使用  | 毎月1回               |
|             | 手芸サークル       | 26   | —    | —  | 7  | —   | 不定期                |
|             | ボードゲームサークル   | 41   | 7    | —  | 7  | 使用  | 毎月1回               |
|             | マッサージと歩行解析   | 5    | 1    | —  | 1  | 使用  | 不定期 フルアス在宅マッサージ    |
|             | ハンドマッサージ ボラ  | 57   | 14   | —  | 14 | 使用  | 不定期                |
|             | 障害者交流会       | 39   | —    | —  | 1  | —   | 中エリア連絡会主催 ZOOM参加   |
| 他施設との交流     | 県救護親睦ボウリング   | 12   | —    | —  | 1  | —   | 藤枝グラウンドボウル         |
|             | 市救護親睦スポーツ大会  | 34   | —    | —  | 1  | —   | 浜北グリーンアリーナ         |
|             | 県救護親睦カラオケ大会  | 22   | —    | —  | 1  | —   | サーラ音楽ホール           |
|             | 讃栄寮ソフトボール交流  | 15   | —    | —  | 1  | —   | 和地山グラウンド           |
| その他         | 静岡TSネットワーク   | 2    | —    | —  | 2  | —   | 職員1名 ZOOM参加        |
|             | 子ども食堂        | —    | 33   | —  | 2  | 使用  |                    |
|             | うたごえサロン      | 26   | —    | —  | 5  |     | 浜松市西地区社会福祉協議会      |
|             | 民生児童委員研修会    | —    | 216  | —  | 8  | 使用  | 浜松市西地区民児協          |

## 12. 居宅生活訓練事業 実施状況

慈照園に入所している利用者が、民間住居（アパート）で実体験的に生活訓練を行ない、円滑に居宅生活に移行することを目的に平成26年度よりこの事業を開始した。訓練中は、体調の安定、日課（就労）への参加、金銭、服薬管理を徹底するとともに、退園後も安心して生活できるよう支援した。

### (1) 利用者数の推移

(人)

| 月     | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 |
|-------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|---|
| 利用者数  | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2  | 2  | 3  | 3 | 3 | 3 |   |
| 新規利用者 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 1  | 0 | 0 | 1 | 3 |
| 終了利用者 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0 | 1 | 0 | 3 |
| 地域移行者 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0 | 1 | 0 | 3 |
| 中止移行者 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 中断利用者 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 復帰利用者 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0 |

### (2) 訪問回数(外出同行含む)

令和6年4月1日～令和7年3月31日

(回数)

| 月    | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 |
|------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|----|
| 訪問回数 | 6 | 4 | 7 | 2 | 7 | 2 | 2  | 5  | 9  | 8 | 5 | 7 | 64 |

### (3) 実績

今年度は6名が居宅訓練事業を利用。3名が地域移行、3名が新規に訓練を開始した。  
訓練の途中で意欲が薄れ、訓練を中止する方はいなかった。

### (4) グループワーク「つばさ」

地域移行を目標としたグループ学習会を7回実施した。

|    | 内 容                        | 参加人数 |
|----|----------------------------|------|
| 1回 | 地域のゴミ拾いに参加                 | 6    |
| 2回 | AA(アルコール・アノニマス)の参加         | 1    |
| 3回 | 金銭収支シミュレーションをしてみよう         | 6    |
| 4回 | ロールプレイ～地域で生活するときのマナー～      | 8    |
| 5回 | 地域の防災訓練に参加                 | 10   |
| 6回 | 当事者の会に参加（浜松市障がい者自立支援協議会）   | 6    |
| 7回 | 当事者の会に参加（浜松市障害保健福祉課 あすなろ会） | 5    |

### 13. 通所事業実施状況

#### デイサービス・通所事業（通所）の取り組み状況

浜松市から承認された通所事業（通所）の定員は10名、毎月3～6名の利用があった。体調不良により一時入所の措置をした通所事業登録者（通所・訪問）が3名あった。

#### (1) デイサービス・通所事業の利用状況

令和6年4月1日～令和7年3月31日

(名)

| 月                  | 4  | 5  | 6  | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  | 12  | 1   | 2   | 3   | 合計   |
|--------------------|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 通所事業（通所）<br>定員     | 10 | 10 | 10 | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 10  | 120  |
| 通所事業（通所）<br>月初措置人数 | 3  | 4  | 4  | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 6   | 55   |
| 通所事業（通所）<br>措置人数   | 3  | 4  | 4  | 4   | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 6   | 55   |
| 措置外 通所者            | 1  | 0  | 0  | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 2   | 0   | 4    |
| 実施日数               | 30 | 31 | 30 | 31  | 31  | 30  | 31  | 30  | 31  | 31  | 28  | 31  | 365  |
| 措置通所者延人員           | 64 | 90 | 79 | 100 | 100 | 123 | 130 | 124 | 122 | 123 | 115 | 155 | 1325 |
| 延人員                | 80 | 90 | 79 | 100 | 101 | 123 | 130 | 124 | 122 | 123 | 120 | 155 | 1347 |

#### (2) デイサービス・給食サービスの利用状況

令和6年4月1日～令和7年3月31日

(名)

| 月    | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9   | 10  | 11  | 12  | 1   | 2   | 3   | 合計   |
|------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 登録人員 | 3  | 4  | 4  | 4  | 4  | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 6   | 55   |
| 実施日数 | 30 | 31 | 30 | 31 | 31 | 30  | 31  | 30  | 31  | 31  | 28  | 31  | 365  |
| 延人員  | 67 | 73 | 69 | 87 | 81 | 105 | 108 | 109 | 107 | 109 | 103 | 138 | 1156 |

#### (3) デイサービス・通所事業の年間利用状況

令和6年4月1日～令和7年3月31日

(名)

| 区分 | R6. 3. 31 | 新規利用者数  | 利用終了者数    | R7. 3. 31 | 年間実人員 |
|----|-----------|---------|-----------|-----------|-------|
| 人員 | 3         | 3       | 0         | 6         | 6     |
|    |           | 2（退所の方） | 0（再入所）    |           |       |
|    |           | 1（居宅）   | 0（他サービスへ） |           |       |

#### (4) デイサービス・通所事業の取り組み

社会参加する場として、慈照園内の作業に従事し、入所利用者同様に園の行事や日課にも参加した。独自のサービスとして毎月1回、昼食作りを実施。

レクリエーションを目的とした日中活動を、毎月、居場所つくりとしての地域交流・退園者交流会を年4回企画し実施した。

### 自立援助事業(訪問)の取り組み状況

保護施設通所事業(訪問)の定員は15名(措置外利用者含まず)。措置人数は新規で5名の利用があったが、利用終了者3名あり11～12名の利用状況。措置ではなく施設独自の訪問支援を3～5名で推移。

#### (1) 自立援助事業・通所事業(訪問)の利用状況

令和6年4月1日～令和7年3月31日

(名)

| 月              | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3  | 合計  |
|----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 通所事業(訪問)定員     | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 180 |
| 通所事業(訪問)月初措置人数 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 11 | 12 | 138 |
| 通所事業(訪問)措置人数   | 11 | 11 | 11 | 12 | 11 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 11 | 12 | 139 |
| 措置外 利用者数       | 3  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 3  | 3  | 4  | 4  | 4  | 5  | 44  |
| 利用者数合計         | 14 | 15 | 14 | 15 | 15 | 16 | 15 | 15 | 16 | 16 | 15 | 17 | 183 |

#### (2) 通所事業(訪問)の年間利用状況

令和6年4月1日～令和7年3月31日

| 区分 | 令和6.3.31 | 新規措置利用者数           | 利用終了者数                        | 令和7.3.31 | 年間実人員 |
|----|----------|--------------------|-------------------------------|----------|-------|
| 人員 | 10       | 5                  | 3                             | 12       | 15    |
|    |          | 3(慈照園退所者)<br>2(居宅) | 1(他サービスへ)<br>1(行方不明)<br>1(死亡) |          |       |

#### (3) 連絡状況

令和6年4月1日～令和7年3月31日

(名)

| 月    | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1  | 2  | 3  | 合計  |
|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 来園   | 7  | 12 | 6  | 6  | 3  | 4  | 1  | 5  | 5  | 7  | 6  | 5  | 67  |
| 訪問   | 24 | 24 | 23 | 33 | 23 | 28 | 21 | 24 | 24 | 28 | 42 | 38 | 332 |
| 電話受信 | 19 | 12 | 26 | 28 | 35 | 19 | 8  | 11 | 32 | 11 | 11 | 16 | 228 |
| 電話発信 | 6  | 8  | 23 | 16 | 8  | 5  | 8  | 9  | 28 | 19 | 10 | 5  | 145 |
| 同行   | 3  | 1  | 2  | 12 | 1  | 2  | 0  | 0  | 2  | 3  | 3  | 1  | 30  |
| 計    | 59 | 57 | 80 | 95 | 70 | 58 | 38 | 49 | 91 | 68 | 72 | 65 | 802 |

#### (4) 退園者交流会利用状況

令和6年4月1日～令和7年3月31日

| 月  | 日  | 内容                    | 場所  | 参加人数 |
|----|----|-----------------------|-----|------|
| 7  | 26 | 退園者・地域交流会(アクセサリ作り)    | 食堂  | 26   |
| 8  | 15 | 退園者・地域交流会(すいとん作り・盃盆会) | のぞみ | 14   |
| 9  | 13 | 退園者・地域交流会(服の移動販売)     | ロビー | 50   |
| 12 | 19 | 退園者・地域交流会(忘年会)        | のぞみ | 12   |

## 14. 一時入所事業実施状況

- ・月半ばでの新規入所や、施設体験、通所事業利用者の体調不良時のレスパイト利用等があり、一時入所利用が増加した。
- ・増改築により静養室や個室が整備され、感染予防対策がとりやすくなったため、一時入所の受け入れのしやすさにつながった。
- ・地域で生活する精神障害者が、一時的に利用することにより、地域生活を継続することができた。

### (1) 一時入所事業の利用状況

令和6年4月1日～令和7年3月31日

(名)

| 月                | 4   | 5 | 6  | 7  | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3  | 合計  |
|------------------|-----|---|----|----|---|---|----|----|----|---|---|----|-----|
| 一時入所利用者数         | 0   | 0 | 1  | 2  | 0 | 1 | 0  | 0  | 3  | 1 | 1 | 4  | 13  |
| 内訳               | 措置  | 0 | 0  | 1  | 2 | 0 | 1  | 0  | 0  | 1 | 1 | 4  | 11  |
|                  | 措置外 | 0 | 0  | 0  | 0 | 0 | 0  | 0  | 2  | 0 | 0 | 0  | 2   |
| うち通所事業利用者の一時入所利用 | 0   | 0 | 0  | 2  | 0 | 0 | 0  | 0  | 1  | 1 | 0 | 0  | 4   |
| 延べ利用日数           | 0   | 0 | 11 | 23 | 0 | 6 | 0  | 0  | 15 | 7 | 1 | 44 | 107 |

### (2) 一時入所の理由

令和6年4月1日～令和7年3月31日

(名)

| 月        | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 |
|----------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|----|
| 施設体験     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0 | 0 | 0 | 0  |
| 本入所前継続利用 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0  | 0  | 0  | 0 | 1 | 4 | 7  |
| 体調不良     | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0  | 0  | 1  | 1 | 0 | 0 | 4  |
| 居住場所無し   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 2  | 0 | 1 | 0 | 3  |



## 15.苦情解決システム実施状況

(令和6年4月1日～令和7年3月31日現在)

### 1.苦情申出人数

|     | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 男 性 | 1  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 2   | 1   | 1   | 1  | 0  | 1  | 11 |
| 女 性 | 1  | 1  | 0  | 1  | 0  | 1  | 0   | 0   | 1   | 0  | 2  | 1  | 8  |
| 不 明 | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1  |
| 合 計 | 3  | 2  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2   | 1   | 2   | 1  | 2  | 2  | 20 |

### 2.申出方法

|           | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 投 書       | 2  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0   | 0   | 1   | 0  | 2  | 1  | 8  |
| 面 談(口頭含む) | 1  | 1  | 1  | 0  | 1  | 2  | 2   | 1   | 1   | 1  | 0  | 1  | 12 |
| 電 話       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| その他       | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |

### 3.申出人の所属

|        | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 利用者    | 3  | 2  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2   | 1   | 2   | 1  | 2  | 2  | 20 |
| デイサービス | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 家 族    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 地 域    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| その他    | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |

### 4.相談内容

|                 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 生活に関する個人の希望要望   | 2  | 2  | 1  | 0  | 1  | 1  | 1   | 1   | 0   | 1  | 0  | 0  | 10 |
| 支援内容に関すること      | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 職員の対応等に関すること    | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 2  | 1  | 5  |
| 施設の設備・対応等に関すること | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 2   | 0  | 0  | 0  | 2  |
| 家族に関すること        | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |
| 利用者同士に関すること     | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 1   | 0   | 0   | 0  | 0  | 1  | 3  |
| その他             | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  |

### 5.相談分野

|       | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 希望・要望 | 2  | 1  | 1  | 0  | 1  | 1  | 0   | 0   | 1   | 0  | 0  | 0  | 7  |
| 苦情    | 1  | 1  | 0  | 1  | 0  | 1  | 2   | 1   | 1   | 1  | 2  | 2  | 13 |

### 6.解決結果

|     | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月 | 合計  |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|----|-----|
| 解 決 | 3    | 2    | 1    | 1    | 1    | 2    | 2    | 1    | 2    | 1    | 2    | 0  | 18  |
| 未解決 | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 2  | 2   |
| 達成度 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 0% | 90% |

### 7.生活相談会の利用者数

|     | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 男 性 | 0  | 1  | 1  | 0  | 1  | 0  | 1   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 4  |
| 女 性 | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 1  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 3  |

## 16. 情報公開の状況

(1) 機関紙『慈光』の発行 年2回 (1月、7月)

発行部数 647 部

<部数内訳>

|            |    |        |    |      |     |
|------------|----|--------|----|------|-----|
| 行政機関       | 32 | 観音供養導師 | 79 | 学校関係 | 15  |
| 生活保護施設     | 63 | 民生委員   | 27 | 近 隣  | 148 |
| 他法施設       | 86 | 保護者    | 32 | 退園者  | 25  |
| 医療機関       | 42 | 後見人等   | 4  | 元職員  | 43  |
| 理事・監事・選任委員 | 9  | 職 親    | 5  | 評議員  | 7   |
| 第三者委員      | 2  | ボランティア | 7  | その他  | 21  |

(2) ホームページの開設 随時更新

URL <http://iishoen.jp/>

## 17. リスクマネジメントの状況

(1) 事故報告書・ヒヤリハット報告書集計

|                                 | 利用者 |       |     |             | 職員  |      |     |             | 作業 | 設備 |
|---------------------------------|-----|-------|-----|-------------|-----|------|-----|-------------|----|----|
|                                 | 内訳1 |       | 内訳2 |             | 内訳1 |      | 内訳2 |             |    |    |
| 事故報告書<br><br>利用者29<br>職員2       | 16  | 無断外出  | 11  | 医療機関<br>受診  | 2   | 車両   | 0   | 医療機関<br>受診  | 0  | 0  |
|                                 | 4   | 転倒    |     |             |     |      |     |             |    |    |
|                                 | 6   | 窃盗    |     |             |     |      |     |             |    |    |
|                                 | 2   | 暴力    | 18  | 医療機関<br>未受診 |     |      | 2   | 医療機関<br>未受診 |    |    |
|                                 | 1   | その他   |     |             |     |      |     |             |    |    |
| ヒヤリハット報告書<br><br>利用者179<br>職員14 | 36  | 無断外出  | 6   | 医療機関<br>受診  | 2   | 紛失   | 0   | 医療機関<br>受診  | 1  | 29 |
|                                 | 26  | 転倒    |     |             | 4   | 車両   |     |             |    |    |
|                                 | 5   | 窃盗    |     |             |     |      |     |             |    |    |
|                                 | 12  | 暴力    |     |             |     |      |     |             |    |    |
|                                 | 4   | ケガ    |     |             |     |      |     |             |    |    |
|                                 | 22  | 薬関係   |     |             |     |      |     |             |    |    |
|                                 | 1   | 精神的不調 | 173 | 医療機関<br>未受診 | 5   | 配役ミス | 14  | 医療機関<br>未受診 |    |    |
|                                 | 2   | セクハラ  |     |             |     |      |     |             |    |    |
|                                 | 4   | 紛失    |     |             |     |      |     |             |    |    |
|                                 | 4   | 無断禁煙  |     |             |     |      |     |             |    |    |
|                                 | 30  | 嘔下    |     |             |     |      |     |             |    |    |
|                                 | 1   | 給食遺物混 |     |             |     |      |     |             |    |    |
|                                 | 1   | 体調不良  |     |             | 3   | その他  |     |             |    |    |
|                                 | 1   | その他   |     |             |     |      |     |             |    |    |

## 18. 職員の構成

### (1) 職員配置

令和7年3月31日現在

※( )は非常勤、嘱託医は内科・精神科(名)

|        | 園長 | 事務員 | 主任指導員 | 指導員 | 介護職員  | 看護師 | 栄養士 | 調理員 | 嘱託医 | 介助員 | 計      |
|--------|----|-----|-------|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|--------|
| 国の配置基準 | 1  | 1   | -     | 1   | 8     | 1   | 1   | 4   | (1) | 1   | 18 (1) |
| 現 数    | 1  | 1   | 0     | 4   | 10(1) | 1   | 1   | 委託  | (2) | 1   | 19(3)  |

[居宅生活訓練事業(2) 通所(3)]

(休職1名、介護職員1名は看護師と兼任、及び介助員は介護職員との兼任)

|           | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-----------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|
| 指導員加算     | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |
| 看護師加算     | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1   | 1   | 1   | 1  | 1  | 1  |
| 介護職員加算    | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 0   | 0   | 1   | 1  | 1  | 1  |
| 精神保健福祉士加算 | 1  | 1  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  |

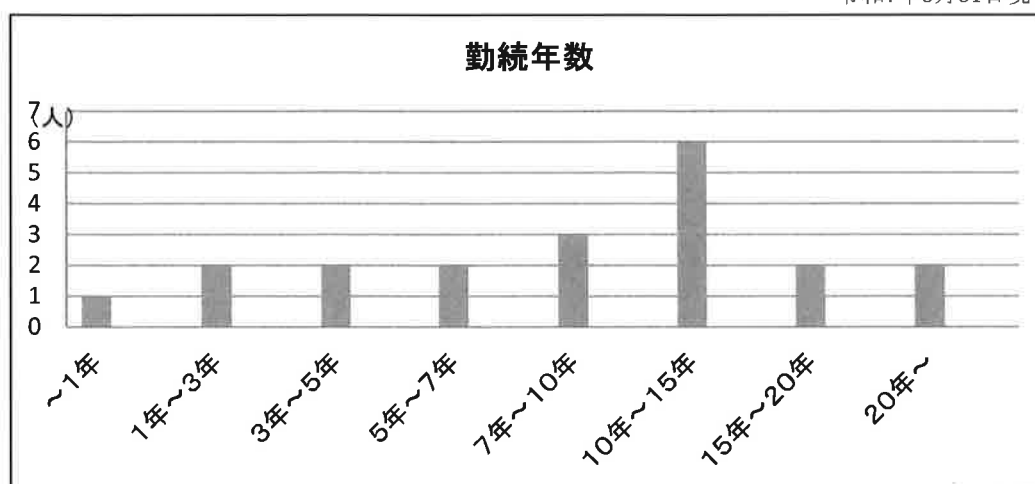
### (2) 取得資格

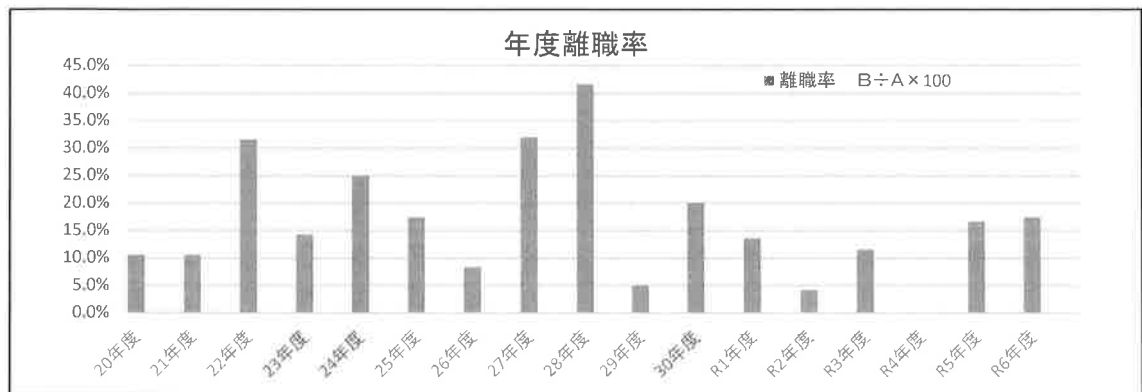
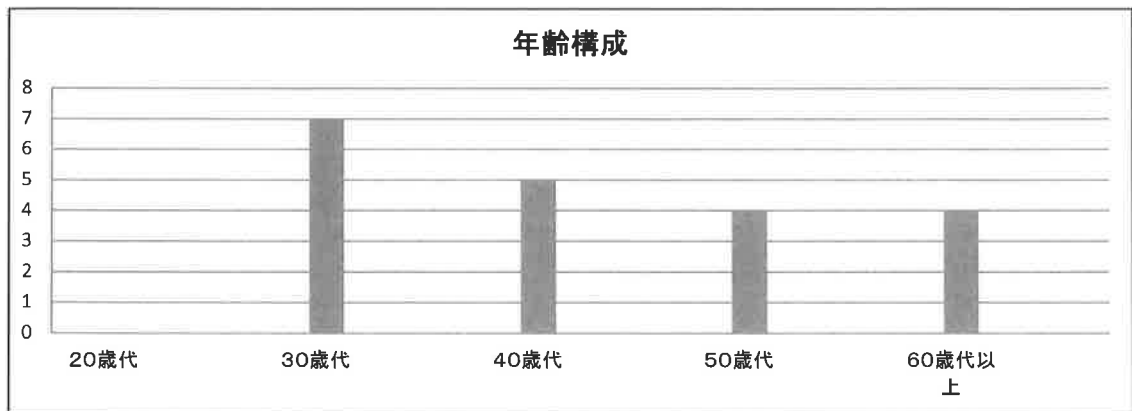
令和7年3月31日現在

| 資格    | 社会福祉士 | 精神保健福祉士 | 介護福祉士 | 社会福祉主事任用 | 介護支援専門員 | 訪問介護 <sup>2</sup> 級 | 保育士 | 看護師 | 准看護師 | 管理栄養士 | 栄養士 | 防火管理者 |
|-------|-------|---------|-------|----------|---------|---------------------|-----|-----|------|-------|-----|-------|
| 人数(名) | 4     | 3       | 7     | 13       | 3       | 6                   | 0   | 1   | 1    | 1     | 2   | 5     |

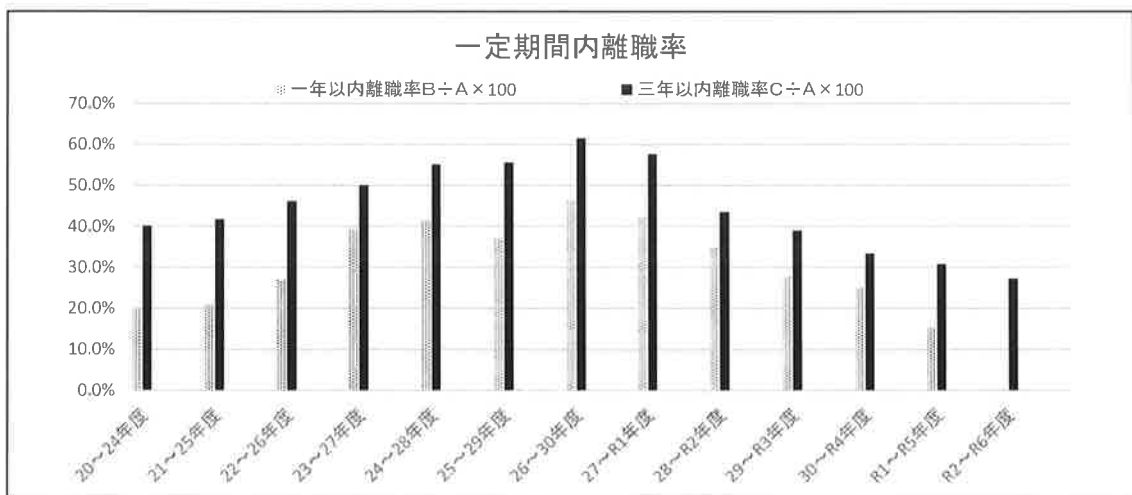
### (3) 勤続年数

令和7年3月31日現在

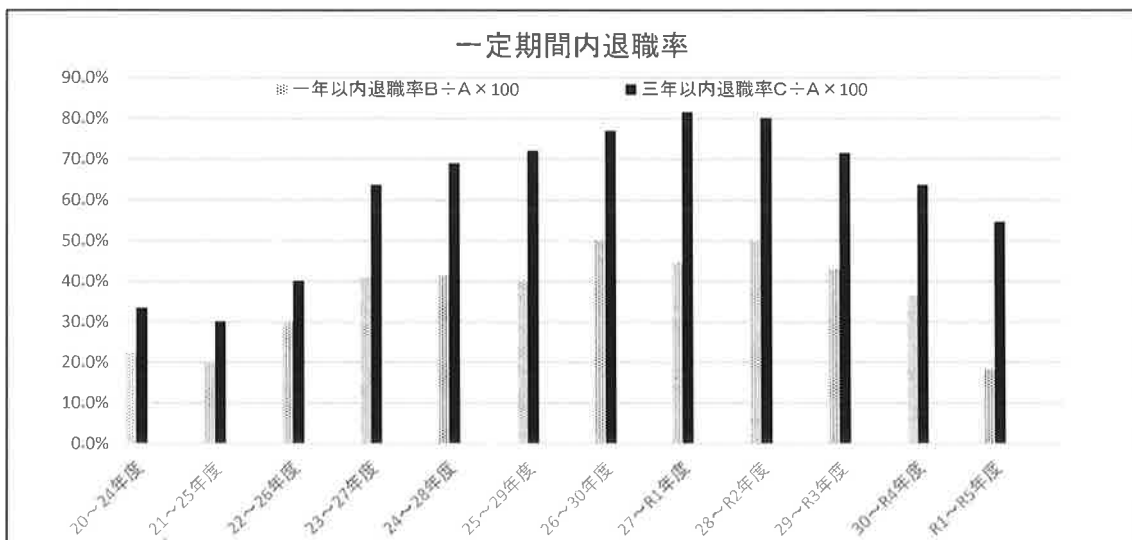




※離職率(年度中の退職者B／4月1日現在の在職者A)



※1年以内離職率(採用後1年以内の退職者数B／期間内の総採用者数A) 3年以内離職率(採用後3年以内の退職者数C／期間内の総採用者数A)



※1年以内退職率(採用後1年以内の退職者数B／期間内の総退職者数A) 3年以内退職率(採用後3年以内の退職者数C／期間内の総退職者数A)

## 19.施設整備状況

### 1. 建物(基本財産)取得

無し

### 2. 土地取得

無し

### 3. 構築物取得

無し

### 4. 車両および運搬具取得

- ① 原付 スズキレッツ4(シルバー) 除却
- ② 原付 スズキレッツ(ベージュ)

### 5. 器具及び備品取得

- ① 厨房ガステーブル
- ② 静養室ベッド2台
- ③ マルゼン製ガスレンジ 除却
- ④ 自動身長計付体重計 除却

### 6. 有形リース資産取得

- ① 防犯カメラシステム

### 7. 修繕(10万円以上)

(事業費)

- ① エアコン移設(まつの部屋)
- ② 厨房トイレ修理
- ③ 浴室・洗面所換気扇交換

(事務費)

- ① 自吸式ポンプ更新
- ② 給食ソフト WEBデータ移行
- ③ 各所雨漏り確認天井復旧他工事

## 20. アンケート実施報告

サービスの向上にむけて、利用者全員を対象としたアンケートを年4回実施し、個別の希望・要望・聞き取りをした。結果は、次年度事業計画に反映した。

| 月日         | 対象                 | 方法                   | 回収率  | 内容                 |
|------------|--------------------|----------------------|------|--------------------|
| 令和6年7月16日  | 44名<br>(利用者・デイ利用者) | アンケート用紙に<br>自筆で記入・記名 | 100% | 行事、クラブ             |
| 令和6年10月14日 | 18名<br>(ご家族・引受人)   | アンケート用紙に<br>自筆で記入・記名 | 35%  | 慈照園サービス評価          |
| 令和7年1月6日   | 44名<br>(利用者・デイ利用者) | アンケート用紙に<br>自筆で記入・記名 | 90%  | 石鹸、シャンプー、<br>洗剤、使用 |
| 令和7年1月6日   | 51名<br>(利用者・デイ利用者) | アンケート用紙に<br>自筆で記入・記名 | 100% | 令和6年度の行事           |
| 令和7年3月6日   | 49名<br>(利用者・デイ利用者) | アンケート用紙に<br>自筆で記入・記名 | 100% | クラブ活動              |

## 令和6年度 慈照園サービス評価アンケート(利用者編) 結果報告

### 1. アンケートの目的

利用者に対し、慈照園のサービスに対するご意見・ご評価を伺い、今後の慈照園のサービス向上・改善に反映させるため

### 2. アンケートの対象

令和6年11月3日現在、慈照園入所利用者50名、デイ利用者3名

### 3. アンケート方法

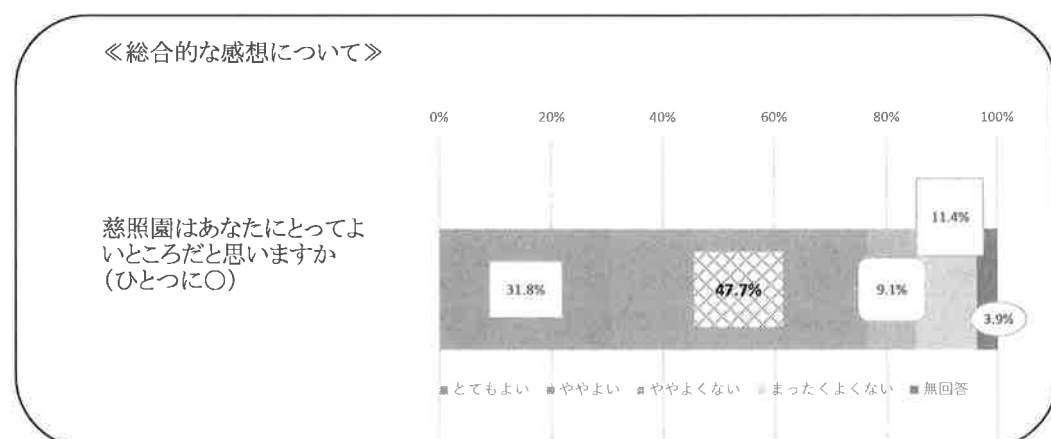
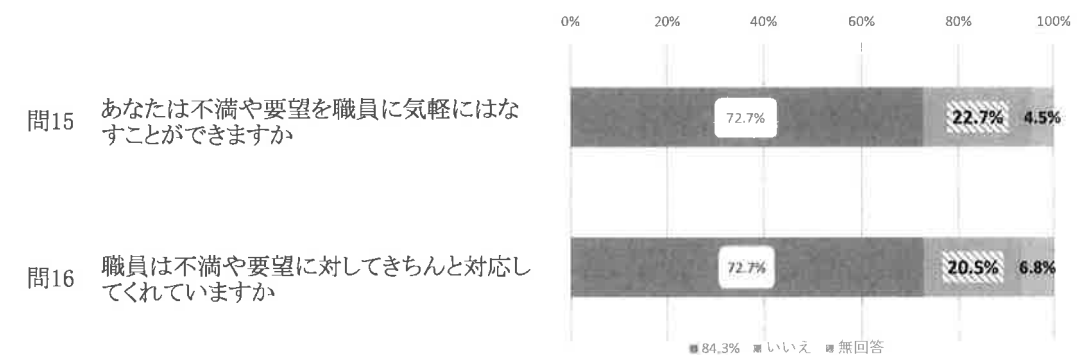
自筆でアンケート用紙に記入・無記

### 4. アンケート回収

44名より回答を得た

### 〈アンケート結果〉







## 令和6年度慈照園サービス評価アンケート（ご家族・引受人編）結果報告

### 1. アンケートの目的

ご家族・身元引受人の皆様から、慈照園のサービスに対するご意見・ご評価を伺い、今後のサービス向上・改善に反映させるため実施

### 2. アンケートの対象

令和6年10月1日現在、慈照園入所利用者50名、デイ利用者3名のうち、郵送による連絡可能な家族または身元引受人32名

### 3. アンケートの方法

アンケート用紙に返信用封筒を同封して郵送し、送付・回収という方法にて実施

### 4. アンケート期間

令和6年10月1日（アンケート用紙配布）～令和6年10月14日

### 5. アンケート回収

18名より回答を得た（回収率56%）

### <アンケート結果>

問1 利用者は、やりたい活動ができている。

問2 利用者は、慈照園が楽しいと感じている。

問3 利用者は、目標に向かって努力している。

問4 職員は、利用者に適切な支援をしている。

問5 職員は、丁寧に利用者やご家族に接している。

問6 職員は一人一人の利用者の良いところを見つけている。

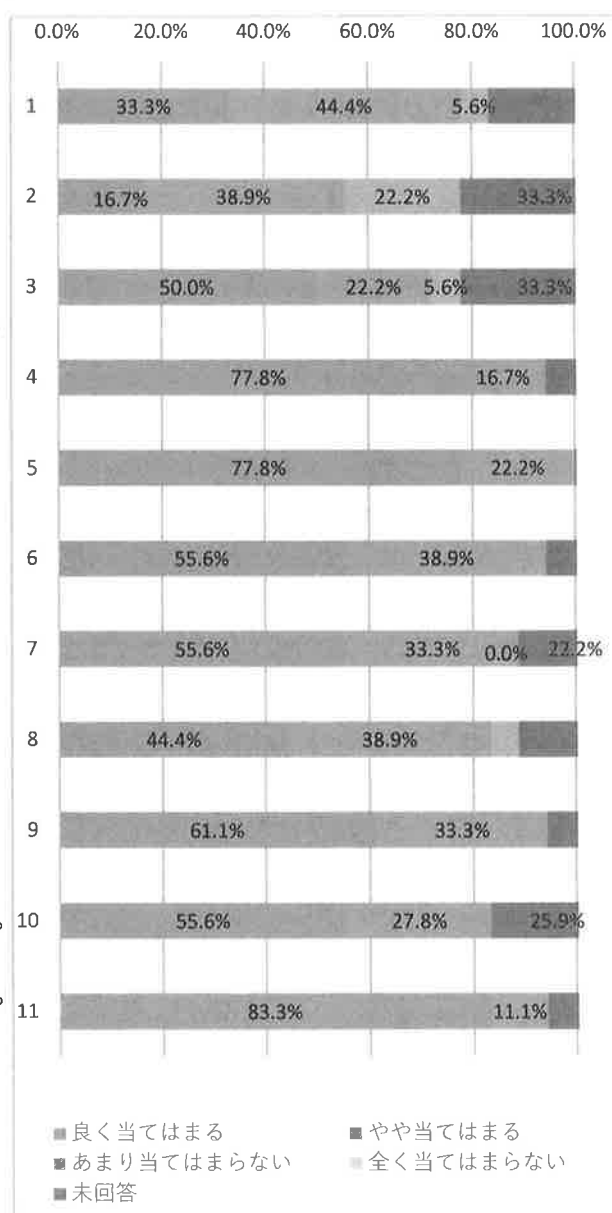
問7 利用者のことを慈照園に相談しやすい。

問8 慈照園の情報は発信されている。

問9 慈照園は、健康や安全確保の取り組みをおこなっている。

問10 利用開始時の説明はわかりやすいと思った。

問11 慈照園は、利用者にとって良い所だと思う。



## 2.自由回答（抜粋）

- ・兄が大病になった際も親切にご対応いただき心より感謝しております。
- ・慈照園にはまだ訪問した事がなく職員様には電話口での対応しかなくて、アンケート回答ができなくて申し訳ありません。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。連絡がないのは元気で生活している事と以为うれしく思っています。
- ・この度は誠の母親の事で大変お世話になりました。ありがとうございました。
- ・色々お世話になっております。今後ともよろしくお願い申し上げます。
- ・職員の方々にはいつもご迷惑おかけして申し訳ございません。入院もなく生活出来ていますのは職員の方のおかげです。感謝しております。

## 3.まとめ

- ・慈照園としての取り組みについては、評価を頂いたものの、未回答の存在もあり、面会や外泊の制限があった状態で設間にお答えいただくことに限界があると感じた。
- ・集団生活であるものの、個別支援の原則を更に推し進め集団生活の良さを活かしながら個人の趣向、趣味性を一層、考慮していく必要がある。
- ・利用開始時は説明と同意の原則に従い、更に分かりやすく説明を工夫していかなければならない。
- ・ご家族が、更に当園に相談しやすくするために、利用者の状況を知っていただけるよう常に発信の努力を続けていく必要がある。

## 福祉サービス第三評価結果の公表様式〔救護施設〕

### ①第三者評価機関名

(福) 静岡県社会福祉協議会

### ②施設・事業所情報

|                                 |                                                                   |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 名称： 慈照園                         | 種別： 救護施設                                                          |
| 代表者氏名： 園長 左右田 雅子                | 定員（利用人数）： 50 名（50 名）                                              |
| 所在地： 浜松市中央区鴨江 3 丁目 4 番 3 号      |                                                                   |
| TEL： 053-452-3069               | ホームページ： <a href="http://www.jishoen.jp">http://www.jishoen.jp</a> |
| 【施設・事業所の概要】                     |                                                                   |
| 開設年月日 明治 45 年 3 月               |                                                                   |
| 経営法人・設置主体（法人名等）： 社会福祉法人 遠州仏教積善会 |                                                                   |
| 職員数                             | 常勤職員： 22 名 非常勤職員 0 名                                              |
| 専門職員                            | 医師（嘱託） 2 名 生活指導員 5 名                                              |
|                                 | 看護師 1 名 介護職員 11 名                                                 |
|                                 | 準看護師 1 名 事務員 1 名                                                  |
|                                 | 栄養士 1 名 調理員 委託                                                    |
| 施設・設備<br>の概要                    | 個室 10 室 食堂 1 か所                                                   |
|                                 | 2 人部屋 25 室 居宅訓練（個室） 3 室                                           |

### ③理念・基本方針

- (1) 法人は、『慈悲』と『寛容』の精神をもって、明治 45 年創設し、今日に至っているが、多様な福祉サービスがその利用者の意向を尊重し、総合的に提供されるよう創意工夫することにより、利用者が個人の尊厳を保持しつつ、地域社会で自立した生活を営むことができるよう支援するように経営する。
- (2) 慈照園は、生活保護法第 38 条による救護施設で、心身に障害や疾病をもち、独力で日常生活を営むことが困難な人たちに、必要な援助及び介助、及び作業、リハビリ等を通じて支援し、さらに就労や社会参加・地域生活への移行を推進する。
- (3) 保護施設の運営指針には生活扶助の機能に加え、生活訓練の場、地域生活の移行支援の取り組みが役割として示されている。これをふまえ、個別支援計画、地域生活への移行支援、健康づくり支援、安心して生活できる施設づくり、サービスの質の向上、地域福祉の推進に努める。
- (4) 退所者等の地域生活継続のため、保護施設通所事業（通所・訪問）を実施する。諸条件により通所事業の措置が認められない利用者には、施設独自のサービスを提供する。

#### ④施設・事業所の特徴的な取組

市街地に立地することと、更生施設としての歴史をふまえ、社会参加と地域生活への移行に力を入れています。そのために、地域住民との交流や日曜外出、金融機関の利用、行事等を通じて、日常生活から施設外の社会資源を利用するように努めています。

日課としては、園内作業から園外作業へ進められるように、積極的な作業参加を勧め、希望する方には外勤就労の支援をしています。朝読書や利用者の園内研修、社会見学など、利用者の学習機会の充実にも力を入れています。

地域移行の希望を持つ方も多く、アパートでの一人暮らしやグループホームへの移行を目指して、「食事、金銭、健康、相談」を段階的に自立支援し、居宅生活訓練事業（3名）を実施しています。退園者へのアフターケアやデイサービスの支援は、退園者が安心して地域生活が送れるように、「保護施設通所事業」として認可され、措置による事業費を受けている利用者だけでなく、希望する対象者にも持ち出しサービスで行っています。

#### ⑤第三者評価の受審状況

|               |                                       |
|---------------|---------------------------------------|
| 評価実施期間        | 令和6年6月4日（契約日） ～<br>令和7年3月25日（評価結果確定日） |
| 受審回数（前回の受審時期） | 2回（平成19年、平成29年）                       |

## ⑥総評

### ◇特に評価の高い点

- ・利用者の9割が「食事がおいしい」と高く評価しています。給食業務は委託ですが、食材を施設が発注することにより、経費節減に努めています。
  - ・毎月環境美化の日に利用者・職員で清掃をするほか、内装等の工事により、施設内が清潔で明るく保たれています。
  - ・園長が年一回、利用者と個別面談を行い、利用者の要望や気持ちを直接聞き取り、処遇改善に努めています。
  - ・資格手当、資格取得補助、特別休暇の付与等の支援により、社会福祉士、精神保健福祉士、介護福祉士、介護支援専門員の有資格者が多数在籍しています。
  - ・利用者と地域との交流を広げるための取組として、公園や広場の清掃活動に参加しています。
- また、園内の各種クラブ活動には地域の人も参加し、認定福祉避難所にもなっています。
- ・各種団体と連絡会等を通じて緊密に協働しています。
  - ・地元の納涼祭に模擬店を出店し、地域の福祉ニーズ調査も実施しています。
  - ・地域移行者等が安心して地域で暮らせるよう職員の訪問回数も多く、地域に根付いたサービスを施行しています。

### ◇改善を求められる点

- ・職員個々の目標設定や進捗管理など、育成に向けた取組が十分とは言えず、改善が必要です。
- ・一法人一施設の小規模施設としての制約はありますが、人材確保、総合的な人事管理に改善の余地があります。
- ・二人部屋で境のカーテンさえもない部屋があり、部屋の中が（廊下を通る他者に）ドアの窓ガラスを通して見られてしまう構造になっているなど、プライバシー保護を重視した取組として十分ではありません。
- ・苦情に関する掲示物に、第三者委員連絡先の明記がありません。
- ・相談について、複数の方法や相手を自由に選べることを説明した文書を作成していません。
- ・個別支援計画等では、見直し等の記載が殆どなく、利用者本位の計画とはいえず、個別支援計画の重要性を確認して頂き、早々の改善に着手して頂ければと存じます。
- ・インターネット使用には課題も多いと理解致しますが、本人の意思・希望・個性の尊重の概念から許容範囲の中で選択肢を増やすことも改善できる余地があります。
- ・確認のために必要書類等の提出をお願いしましたが、持参頂くまでに時間を要したものが多かったです。どこに何があり、何が記載されているのか等の書類内容把握は、どの職員にとっても必要不可欠です。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

第三者評価を前回受審してから6年経過しており、これまで毎年自己評価を行っていましたが、改善できていなかった点が多数ありました。マニュアルの定期的な見直しができているものがあつたり、明記が足りていない内容があつたりと、評価基準に照らし合わせて見直すことが必要でした。また、本人の意思決定の尊重や権利擁護の視点を重視した支援への取り組み等を確実にやっていく必要性を感じました。

自己評価では○を付けていなかった項目でも、できているという評価をしていただいたものもあり、職員の中で共有していきたいと思います。

評価の結果を基に、事業計画や個別支援計画、マニュアル、記録、人材育成、ソフトハード面等について改善していきます。

⑧第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。