



8. これまでに受け付けた苦情相談内容

	性別	所属	相談内容	対応	解決結果
1	女性	利用者	生活上の課題がある。課題も含めていろいろと話を聴いてほしい。	生活相談会にかけ相談した。	解決
2	男性	利用者	持病や依存があり、健康面を中心に相談し話を聴いてほしい。	生活相談会にかけ相談した。	解決
3	男性	利用者	内職は、単調すぎてやりたくない。職員の利用者への支援が大柄である。	苦情解決受付担当者が面談し、話を聴く。実際は、作業時間に部屋にいたことにより作業に出るように言われたことによる苦情。作業の意味合いと職員とも話をすることで安定を図っていくように伝え、話をすることで落ち着いた。	解決
4	女性	利用者	施設移行について心配事があり、相談し話を聴いてほしい。	生活相談会にかけ相談した。	解決
5	男性	利用者	入所して生活に少し慣れてきたところで、相談することでこれからの生活の目標を見出したい。	生活相談会にかけ相談した。	解決
6	男性	利用者	慈照園では、やっていけない、出ていくなどの訴えが度々みられ、無断外出もある。自分から不満等を言えないため、話す機会を設けることで不安解消につなげたい。	生活相談会にかけ相談した。	解決
7	男性	利用者	生育歴や過去の生活のことを含めて話を聴いてほしい。	生活相談会にかけ相談した。	解決
8	男性	利用者	一時入所より日経ち、施設で感じる事、考えることがあり自分の話を聴いてほしい。	生活相談会にかけ相談した。	解決
9	男性	利用者	入所して日経たないが、今までの生活を振り返り今後に向けて考える機会としたい。	生活相談会にかけ相談した。	解決
10	男性	利用者	入所して一年経つが、生活が安定しない。話を聴いてもらうことで、自身の思うところを出す機会にしたい。	生活相談会にかけ相談した。	解決
11	男性	利用者	居宅生活訓練開始から自立に向けて動き出している。求職活動もしている。次の段階へつなげるために相談したい。	生活相談会にかけ相談した。	解決
12	男性	利用者	居宅生活訓練をしている。次の段階に進んでいるが、不安が大きく、相談したい。	生活相談会にかけ相談した。	解決
13					
14					
15					
16					