

8. これまでに受け付けた苦情相談内容

	性別	所属	相談内容	対応	解決結果
1	女性	利用者	健康状況について話を聴いてほしい。	苦情受付担当者が面談し話を聴いた。	解決
2	女性	利用者	健康状況について話を聴いてほしい。	生活相談会にかけ相談した。	解決
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					