

苦情解決システム実施状況 (平成15. 4. 1～平成16. 3. 31)

1 苦情申出件数 (件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
男性	7	7	2	2	7	1	1	0	0	0	2	0	29
女性	0	1	2	2	1	1	0	1	2	2	0	1	13
合計	7	8	4	4	8	2	1	1	2	2	2	1	42

2 申出方法 (件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
面談	1	0	2	1	0	2	1	1	1	1	0	0	10
投書	6	8	2	3	8	0	0	0	1	1	2	1	32

3 所属 (件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
園生	7	8	3	4	7	2	1	1	2	2	2	1	40
デイサービス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
家族	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地域	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2

4 相談分野 (件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
施設	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	4
生活	6	8	3	3	6	1	1	1	2	2	2	1	36
職員	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
その他	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

5 解決結果

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
解決	7	7	4	4	8	1	1	1	2	2	1	1	39
未解決	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	3
達成度(%)	100	88	100	100	100	50	100	100	100	100	50	100	93

6 生活相談会利用者数 (人)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
男性	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	5
女性	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	6